



Elegir un proveedor de atención primaria para su bebé

Consejos para los padres de bebés en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal

Una de las decisiones más importantes que tomará como padre es elegir un proveedor de atención primaria (PCP, por su sigla en inglés) para su bebé. Este proveedor de salud atenderá las necesidades médicas de su salud después de dar de alta.

Empiece a pensar quién será su PCP ahora, mientras su bebé sigue en la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Luego, elija el PCP de su bebé al menos 2 semanas antes de que su bebé sea dado de alta. Después del alta de su bebé, le enviaremos al PCP de su bebé:

- Una copia del resumen del alta de su bebé
- Un resumen de todo lo que sucedió durante la estancia en el hospital de su bebé

¿Cómo encuentro el PCP adecuado para mi bebé?

- Solicite a su compañía de seguros de salud una lista de proveedores en su área que están cubiertos por su plan de seguro. (Busque el número de teléfono del servicio al cliente en su tarjeta de seguro de salud.) Si tiene preguntas acerca de su plan de seguro de salud, pregúntele al trabajador social de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.
- Si desea ayuda para elegir a un PCP de la lista, pregúntele al equipo de atención de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.
- Cuando haya elegido un PCP, llame a su consultorio y pregunte si aceptan nuevos pacientes con su seguro. Si aceptan, esté preparado para hacer las preguntas de su lista (ver página 2) para saber si es adecuado para usted y su bebé.



Vea al proveedor de atención primaria de su bebé 1 o 2 días después de que su bebé sea dado de alta del hospital.

Preguntas que debe hacer

A continuación siguen las preguntas que debe hacer cuando esté buscando un PCP para su bebé:

- ¿El PCP tiene capacitación y experiencia para cuidar bebés de alto riesgo?
- ¿El PCP se adapta a sus creencias en temas relacionados con la lactancia materna, circuncisión, alimentación y guarderías?
- ¿El PCP ofrece apoyo para la lactancia en su consultorio o clínica?
- ¿Se siente cómodo hablando con el PCP? ¿El médico escucha sus preocupaciones y respeta lo que dice?
- ¿El PCP tiene horarios de atención que se ajustan a las necesidades de su familia?
- ¿Cómo maneja las llamadas cuando el consultorio está cerrado? ¿Hay algún número de teléfono al que pueda llamar después del horario de atención si tiene preguntas?
- ¿El PCP devuelve la llamada rápidamente si deja un mensaje?
- ¿El PCP está dispuesto a responder sus preguntas por teléfono o correo electrónico?
- ¿Le resulta fácil llegar al consultorio del PCP? ¿Es cerca de su hogar o lugar de trabajo? ¿El estacionamiento está cerca?
- ¿Siempre verá a su PCP en las consultas o en ocasiones verá a otros proveedores de salud en el mismo consultorio?

Próximos pasos

Cuando haya elegido al PCP de su bebé:

- Dele el nombre y la información de contacto de su PCP al personal de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal.
- Programe una consulta con el PCP 1 o 2 días después de que su bebé haya sido dado de alta de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Trate de programar esto antes de que su bebé deje el hospital.
- Dígle al equipo de atención de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal la fecha y hora de su primera consulta.
- Si necesita un intérprete, haga los arreglos para que haya uno en su primera consulta.

¿Preguntas?

Sus preguntas son importantes. Si tiene preguntas o inquietudes, llame a su médico o proveedor de atención a la salud.

Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal (Neonatal Intensive Care Unit): 206.598.4606

Choosing a Primary Care Provider for Your Baby

Tips for parents of NICU babies

One of the most important decisions that you will make as a new parent is choosing a primary care provider (PCP) for your baby. This healthcare provider will take care of your baby's medical needs after discharge.

Start thinking about who will be your baby's PCP now, while your baby is still in the NICU. Then, please choose your baby's PCP at least 2 weeks before your baby is discharged from the hospital. After your baby is discharged, we will send your baby's PCP:

- A copy of your baby's discharge summary
- A recap of everything that happened during your baby's hospital stay

How do I find the right PCP for my baby?

- Ask your health insurance company for a list of providers in your area that are covered by your insurance plan. (Look on your health insurance card for their customer service phone number.) If you have questions about your health insurance plan, please ask to talk with the NICU social worker.
- If you would like help choosing a PCP from the list, please ask the NICU care team.
- Once you have chosen a PCP, call their office and ask if they are accepting new patients with your insurance. If they are, be ready to ask questions from your list (see page 2) to find out if they are a good fit for you and your baby.



See your baby's primary care provider within 1 to 2 days after your baby is discharged from the hospital.

Questions to Ask

Here are questions to think about when you are looking for a PCP for your baby:

- Does the PCP have training and experience in caring for high-risk infants?
- Does the PCP support you in your beliefs about issues such as breastfeeding, circumcision, feeding, and day care?
- Does the PCP offer lactation support in their office or clinic?
- Are you comfortable talking with the PCP? Does the doctor listen to your concerns and respect what you say?
- Does the PCP have office hours that fit your family's needs?
- How does the PCP handle calls when the office is closed? Is there an after-hours phone number for parents to use if they have questions?
- How quickly does the PCP call back, if you leave a message?
- Is the PCP willing to answer your questions by phone or email?
- Is the PCP's office easy for you to get to? Is it close to your home or office? Is there parking nearby?
- Will you always see your PCP for visits or will you see other care providers in the same office from time to time?

Next Steps

Once you have chosen your baby's PCP:

- Give the PCP's name and contact information to NICU staff.
- Schedule an office visit with the PCP for 1 to 2 days after your baby has been discharged from the NICU. Try to set this up before your baby leaves the hospital.
- Tell the NICU care team the date and time of your baby's first PCP visit.
- If you need an interpreter, arrange to have one at your first visit.

Questions?

Your questions are important. Call your doctor or healthcare provider if you have questions or concerns.

Neonatal Intensive Care Unit:
206.598.4606