

입원 안내 자료 환자 입원 패킷



University of Washington Medical Center
에서는 교육과 혁신의 환경에서 탁월한
환자 및 가족 중심 진료를 제공함으로써 건강을
향상시킵니다



자신의 약에 대해 알아두십시오

입원해 있는 동안, 귀하의
약마다 언제나 네 가지 질문을
해보십시오:

1. 약의 이름이 무엇인가?
2. 내 투여량은 얼마인가?

3. 왜 이 약을 복용하는가?
 4. 가능한 부작용은 무엇인가?
- 언제든지 의사나 간호사 또는
약사에게 이 질문을 할 수
있습니다.

University of Washington Medical Center 에 오신 것을 환영합니다

귀하의 의료 서비스를 위해 **University of Washington Medical Center(UWMC)**를 선택해주셔서 고맙습니다. 저희는 귀하의 입원이 안전하고 긍정적인 체험이 되도록 할 것입니다.

이 팩킷은 입원 기간 동안 귀하가 기대할 수 있는 내용을 알려드리기 위해 준비되었습니다. 그 내용은 UWMC의 입원 환자 및 가족 상담 위원회가 승인했습니다. 질문이 있으시면 UWMC 직원에게 문의해주시요.

귀하는 UWMC에서 최고 품질의 의료 서비스를 받으시게 됩니다. 저희가 귀하의 침상 바로 옆에서 일을 하든 아니면 보이지 않게 일을 하든 의료 팀 구성원은 귀하의 건강을 위해 중요한 기여를 하는데 전력을 다합니다. 올바른 진료를 제공하기 위해, 저희는 확인 투약이나 시술 또는 다른 치료를 제공할 때마다 귀하의 이름과 병원 번호를 확인합니다.

UWMC는 교육 병원입니다. 환자 진료 외에도, 저희는 현재와 미래의 의사, 간호사 및 기타 의료 전문가에게 교육과 훈련을 제공합니다. 이러한 제공자들 가운데 다수는 귀하의 입원 기간 동안 진료 제공에 기여하게 됩니다. 그들의 지식과 스킬 및 관점은 귀하의 진료 품질과 안전에 도움이 될 것입니다.

귀하는 대부분 경우, 저희 전공의들을 대하게 됩니다. 그러나 저희의 책임 전공의와 펠로우 및 주치의는 항상 귀하의 진행과 요구에 관해 최근 정보를 받게 됩니다. 귀하의 의료 팀 구성원에 관한 상세한 정보는 11페이지를 참고해주시요.

저희는 언제나 환자의 진료 개선을 위해 노력하며 귀하의 의견과 제안을 바라고 있습니다. 질문이나 염려 사항이 있으시면, 담당 간호사와 상의하시거나 206.598.8382번으로 환자 서비스부(Patient Relations)에 전화해주시요.

병원을 떠나신 후, 우편으로 설문조사를 받게 되실 수도 있습니다. 이 설문지를 통해 귀하께서 입원 동안 받으신 진료에 관해 알려주시요.

최선의 진료를 제공하기 위해 노력하겠습니다.



Tom Staiger, 의학박사,
의료 이사,
UWMC



Grace Parker, M.N.,
R.N., 최고 간호
이사, UWMC

UWMC에서는 환자가 최우선입니다

환자인 귀하가 저희의 일차 우선순위입니다.
저희는 귀하께서 자신의 진료 장소를 선택하실 수 있음을 알고 있습니다. 앞으로도 진료를 위해 계속 저희서비스를 이용해주시기를 바랍니다.

저희는 환자와 환자 중심 진료를 위해 최선을 다하고 있습니다. 저희는 항상 귀하의 요구에 부합하며 우수한 진료를 제공해드리고자 합니다.

우수한 진료의 제공

귀하의 병원 방문 동안, 저희의 목표는 귀하의 안전과 편안함을 보장하는 것입니다. 이를 위해서, 저희는 다음을 할 것입니다:

- 진료팀 구성원을 모두 아실 수 있도록 소개하겠습니다
- 귀하의 요구와 질문을 듣고 응답하겠습니다
- 귀하와 협력하여 귀하의 진료를 계획하고 정보를 알려드리겠습니다
- 불편함이 있다면 안전하게 관리하겠습니다
- 치유 환경을 조성하며 소음을 줄이겠습니다
- 귀하와의 접촉 전에 저희 손을 씻거나 소독하겠습니다
- 약이나 치료의 제공 이전에 귀하의 신원 밴드를 확인하겠습니다

기대하실 수 있는 것

회진

귀하는 담당 간호사나 환자 간병 담당자(PCT)의 방문을 자주 받게 됩니다. 이것을 **회진**이라고 합니다. 다음과 같이 회진이 있을 수 있습니다:

- 낮 시간에는 매 시간마다
 - 밤 시간에는 2시간마다
- 회진 동안, 간호사나 PCT:
- 귀하의 상태를 점검합니다
 - 편안하신지, 통증은 없는지 모니터링합니다



- 화장실까지 귀하를 도와드립니다
- 필요한 것에 손이 닿을 수 있도록 합니다

간호

- 호출 라이트를 회진 중에 사용하면, 귀하 진료 팀원으로부터 신속하고 공손한 대응을 기대하실 수 있습니다.
- 교대조가 바뀌면, 간호사들이 서로 상의하며 침대 옆에서 귀하에게 얘기할 수 있습니다. 이것은 귀하의 진료 참여를 증가시키며 귀하의 안전을 확인하는 데 도움이 됩니다.
- 수간호사는 귀하를 방문하여 저희가 항상 우수한 진료를 제공하는지 확인할 것입니다.
- 귀하의 입원 동안 언제라도 질문이나 염려 사항이 있으시면, 저희에게 문의하십시오. 저희는 귀하를 위하여 여기에 있는 것입니다.

퇴원 계획 체크리스트

귀하의 퇴원이 원활하게 이루어지도록 도와드립니다. 이 체크리스트를 이용하여, 필요한 도움이 퇴원시 이루어질 수 있도록 해주십시오.

이 체크리스트를 가족이나 간병인과 반드시 공유하십시오. 감사합니다!

내 담당 의사의 이름: _____

본인의 퇴원 예정 요일, 날짜 및 시간(의사가 알려준 내용):
요일 _____ 날짜 _____ 시간 _____

- ☐ 나는 퇴원 약이 필요합니다. 나는 다음 장소에서 약을 받을 것입니다: ☐ UWMC 약국 ☐ 외부 약국
- ☐ 나는 새 약이 필요하지 않습니다.

완료 시 각 항목을 확인하십시오:

적어도 퇴원일 2일 이전

의사에게 다음 사항을 문의하셨습니다:

- ☐ 퇴원 후 내가 갈 곳(집, 전문 간호 시설, 또는 다른 장소)?
- ☐ 집으로 가지 않는다면, 다른 곳에서 예상되는 체류 기간?
- ☐ 가는 장소에 도착하는 방법? 내가 교통편을 알선해야 하나? (그렇다면 UWMC 사회복지사가 이것을 도와드릴 수 있습니다.)
- ☐ 내게 어떠한 간병 도움이 필요하겠습니까? (친구, 가족, 고용 간병인 또는 가정 건강 서비스로부터)
- ☐ 어떠한 용품이나 장비가 필요하겠습니까?
- ☐ 나의 일차 의료 제공자(주치의) 및/또는 전문의와의 추적 방문이 필요합니까?
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

퇴원 전날

나는 다음에 관해 의사와 얘기했습니다:

- ☐ 병원을 떠나기 전에 나에게 필요한 모든 최종 검사 또는 시술.

나는 이러한 염려 사항에 관해 간호사나 사회복지사와 얘기했습니다:

- ☐ 나의 퇴원 장소가 준비되었는가?
- ☐ 나의 교통편이 마련되었는가?
- ☐ 간병인이 나를 돌볼 준비가 되었는가? 간병인은 나의 퇴원 계획에 대해 아는가?

퇴원 당일

나는 다음에 관해 진료 팀과 얘기했습니다:

- ☐ 필요한 경우 퇴원 약들과 그 복용 방법.
- ☐ 필요한 경우 새 의료 장비 및 장치의 사용 방법.
- ☐ 내가 주시해야 할 징후와 증상 그리고 의사나 간호사에 연락해야 할 때.
- ☐ 의사나 간호사에게 가장 잘 연락이 닿는 전화번호 그리고 연락 가능한 시간대.
- ☐ _____
- _____

병원에서 환자의 안전을 지키기

저희는 귀하의 안전을 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 페이지 내용을 세밀히 읽으신 다음 질문이 있으시면 말씀해주십시오.

낙상 방지

낙상은 심각하며 치명적인 상해를 초래할 수도 있습니다. **다음의 경우에 낙상 위험이 증가합니다:**

- 수술 후 회복 중인 경우
- 팔이나 다리가 약해져 이동이나 걷기를 어렵게 하는 경우
- 일어서거나 걷거나 구부리거나 또는 무엇인가를 잡으려할 때 어지러운 경우
- 통증이 있으며 진통제를 복용하는 경우
- 화장실에 빨리 가야할 경우
- 꼬일 수 있는 튜브, 드레인, 봉, 또는 장비가 있는 경우
- 잠을 못들거나 낮에 자며 밤에는 깨어 있는 경우
- 혼돈되거나 잘 잊어버릴 경우

다음의 경우에는 그 위험이 더 큼니다:

- 늑지 않고 대개 건강하기 때문에 위험하다고 생각하지 않는 경우
- 직원을 귀찮게 하기 싫거나 도움을 청하는 것이 부끄럽기 때문에 호출 라इट를 사용하지 않는 경우

저희는 귀하와 협력하여 귀하의 안전을 지키는 계획을 마련할 것입니다. 이 계획의 일환으로, 저희는:

- 낮 동안 그리고 밤에 2 내지 3시간마다 화장실까지 가시는 데 도움을 드릴 수 있습니다. 안전을 위해 화장실에 계시는 동안에도 저희가 옆에 있을 수 있습니다.
- 걸으실 때 균형 유지를 돕기 위해 귀하의 복부나 가슴 주위에 저희가 잡을 수 있는 천을 사용할 수 있습니다.

- 귀하가 침대나 의자에서 벗어나기 시작하면 위치를 유지하도록 알려드리기 위해 알람이 울리도록 할 수 있습니다. 저희는 알람을 들으면 빨리 와서 귀하를 돕습니다.
- 넘어지는 경우를 대비해 다치지 않도록 부드러운 매트를 귀하의 침대 밑에 깔 수 있습니다.
- 귀하의 균형 개선과 안전 인지를 돕기 위해 물리 치료사나 작업 치료사와 협력하도록 귀하께 요청할 수 있습니다.

저희가 귀하의 안전을 도울 수 있도록 호출 라इट를 사용하십시오. 저희가 귀하를 돕는 것보다 더 바쁜 일은 없습니다!

오피오이드 안전

오피오이드(아편유사제)는 중등도 내지 중증 통증을 처치하기 위해 사용하는 약물입니다. 오피오이드의 예로는 몰핀, 하이드로몰론(딜라우디드), 옥시코돈 등입니다.

오피오이드는 부작용이 있습니다. 다음과 같은 증상이 있을 수 있습니다:

- 졸음
- 메스꺼움(구역질)
- 가려움
- 변비
- 머리가 멍해짐

졸음이 너무 심하게 오거나 호흡 곤란이 오는 경우 의료진에게 말씀해주십시오. 오피오이드는 호흡을 느리게 하여 치명적인 수준에 이르게 할 수도 있습니다.

오피오이드를 투약하시는 경우, 저희가 자주 귀하의 상태를 확인할 것입니다. 귀하의 부작용을 잘 관리할 수 있도록 하겠습니다. 안전을 위해 오피오이드 투약 후 저희가 귀하를 종종 깨울 수 있습니다.

오피오이드 처방을 받아 귀하하시는 경우, 복용량을 점진적으로 줄이는 것에 관해 의사와 반드시 상담하도록 하십시오.

통증을 관리하고 완화하기

저희는 모든 통증을 없앨 수는 없습니다. 그러나
다음을 위해 귀하의 통증 완화를 도울 수는 있습니다:

- 기침을 줄이고 호흡을 깊게 한다
- 침대에서 몸을 움직인다(도움을 받거나 혹은 없이)

- 도움을 받거나 도움 없이 스스로 화장실 가기 또는
침대 옆 변기 사용, 칫솔질, 머리 빗기, 기타 일상
활동 등을 한다

간호사에게 자신의 통증을 설명하기 위해 이 통증 척도 중 하나를 사용해주십시오:







혹은 귀하의 통증을
가장 잘 설명하는
번호를 선택할 수
있습니다:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
통증 없음 최악의 통증										

혹은 귀하가 어떠한
기분인지를 가장
잘 설명하는 단어를
선택할 수
있습니다:

통증 없음	경미	중간	중증
-------	----	----	----

혹은 귀하가 어떠한
기분인지를 가장
잘 설명하는 얼굴
을 선택할 수

					
0 아프지 않음	1 약간 아픔	2 조금 더 아픔	3 훨씬 더 아픔	4 상당히 아픔	5 가장 심하게 아픔

자가 조절 진통(PCA)이란 무엇인가?

무통증란 단어는 “통증으로부터의 구제”를
의미합니다. PCA는 환자가 자신의 통증을
스스로 관리할 수 있도록 해주는 기계입니다.

통증이나 불편함을 느끼실 때 버튼을
누르시면 진통제가 환자 본인에게
투여됩니다.

PCA는 안전합니까?

PCA는 환자 본인만 PCA 버튼을 필요에 따라
사용하시는 경우, 안전합니다. 진통제를 너무
많이 투여하는 경우, 졸음이 오고 심하면
호흡 곤란이 오면서 치명적 상태가 올 수도
있습니다. 그렇게 때문에 환자 본인만 PCA

버튼을 사용하는 것이 매우 중요합니다.
가족이나 다른 간병인은 PCA 버튼을
사용해서는 안 됩니다.

진통제를 투여받고 있는 동안 안전을
유지하기 위해 저희는 환자분을 종종 깨워
활력 징후와 호흡 상태를 확인할 것입니다.

기억할 사항:

- 환자인 귀하께서 PCA 기계에 대한 사용
책임이 있습니다.
- 귀하 이 통증을 느낄 때 PCA 버튼을 눌러야
합니다.

건강상의 위험 줄이기

병원에 계시는 동안, 건강상의 위험에 노출되지 않도록 저희는 최선을 다할 것입니다.

감염 방지

저희는 질병통제센터(CDC)의 지침을 따라 감염으로부터 귀하를 안전하게 보호합니다. 염려 사항이 있으면, 귀하의 담당 의사나 간호사에게 알려주세요.

감염 확산 방지를 돕는 방법:

- 귀하의 의료 팀은 귀하의 병실에 들어오기 전에 그리고 나갈 때 손을 씻거나 소독할 것입니다.
- 의사나 의료진 및 방문객에게 손을 씻거나 소독했는지 주저마시고 물어보십시오.
- 저희는 열이나 기침, 재채기 또는 콧물과 같은 증상이 있거나 아픈 방문객에게 다 나올 때까지 방문하지 말 것을 요구합니다.
- 일부 진료 영역에서는 아픈 방문객에게 떠날 것을 요구할 수 있습니다.
- 만약 환자에게 메티실린 내성 황색포도상구균(MRSA) 또는 클로스트리듬 디피실레("C. diff")와 같은 감염이 있다면, 저희는 특별한 사전주의를 통해 감염이 퍼지는 것을 방지합니다. 직원들은 이러한 환자를 돌볼 때 가운과 장갑 및 마스크를 착용합니다. 귀하가 이러한 영향을 받는다면, 저희는 귀하와 귀하 가족에게 상세한 정보를 제공할 것입니다.

압력 궤양(욕창)의 예방

압력 궤양이란 한 자세로 너무 오래 있을 때 생길 수 있는 피부 상처를 말합니다. 압력 궤양은 욕창으로도 불립니다. 압력 궤양은 감염의 위험을 증가시키기 때문에 그 예방이 중요합니다.

압력 궤양은 발꿈치, 꼬리뼈, 팔꿈치, 머리 뒷부분과 같은 환자의 뼈 부위에 가장 흔히 발생합니다.

영양을 잘 섭취하고 적절한 양의 수분을 섭취하는 경우 욕창을 예방하고 치유를 돕습니다. 귀하가 병원에 있는 동안 압력 궤양의 방지를 돕는 방법:

- 침대에서 움직이는 데 어려움이 있다면, 직원이 귀하의 몸을 움직이는 것을 도와 피부에 대한 압력을 줄일 것입니다.
- 필요하다면, 특수 드레싱이나 베개를 사용하여 압력 궤양 방지를 도울 수 있습니다.

혈전 예방

혈전 또는 심부 정맥 혈전증(DVT)이라고 불리는 증상은 신체적으로 움직임이 부족한 모든 사람에게 나타날 수 있습니다. 다리 근육을 사용하지 않으면, 혈액이 다리 정맥에 모여 혈전을 유발하게 됩니다.

혈전을 예방하려면:

- 다리에 공기 주입식 다리 감싸개를 착용하십시오(15페이지, "순차적 압박 장치"를 참고하십시오).
- 저희는 귀하가 가능한 많이 걷도록 격려할 것입니다.
- 혈전 유발의 위험을 줄이기 위해 피를 묽게 하는 약물을 처방 받을 수도 있습니다. 어떤 환자들에게는 병원에 있는 동안 헤파린이 투약됩니다.

병원을 나선 후, 가능한 활동을 많이 하는 것이 중요하다는 사실을 반드시 기억하십시오.

귀하가 흡연자인 경우

UWMC는 금연 시설입니다. 저희는 환자와 직원을 위한 안전하고 건강한 환경을 위해 최선을 다하고 있습니다.

귀하가 환자이며 흡연을 하시는 경우, 다음에 관한 보다 상세한 정보를 간호사에게 문의해주시시오:

- 입원 동안 니코틴 패치 사용
- UWMC 안내 책자: “Resources to Quit Smoking or Using Tobacco(금연을 위한 지원)”
- UWMC 약사와의 금연 세션 약속 잡기

재정 상담

UWMC의 재정 상담원은 다음에 관해 귀하와 귀하의 가족을 도울 수 있습니다:

- 병원비 청구서 내용 및 입원 비용 지불 방식 설명
- 보험 회사와 정부 프로그램과의 협력
- 귀하의 재정 보조에 관한 질문에 대답

재정 상담원과 통화하려면 206.598.4320 (침대 옆 전화에서는 8.4320) 으로 전화해주시시오.



UW Medicine
UNIVERSITY OF WASHINGTON
MEDICAL CENTER

Money Matters
Managing your health care bills from University of Washington Medical Center (UWMC)

This handbook was created by UWMC's patient Advisory Council.



병원 청구서에 관한 상세한 안내가 필요하시면 자신이 속한 병동의 메인 데스크에서 “Money Matters (돈 문제 안내)”의 사본을 요청하시거나 본 QR 코드를 스캔하십시오.



방문객을 위한 안내

다음은 방문객이 알아야 할 중요한 내용의 일부입니다:

- 방문객은 병원 ID 배지를 오전 9시 30분-오후 5시 30분 중에 착용해야 합니다. 방문객은 3층에 있는 안내 데스크에서 배지를 얻을 수 있습니다.
- 환자만이 자신의 진통제 조절을 위해 PCA 버튼을 눌러야 합니다(5페이지 참고).
- 모든 방문객은 환자의 방에 들어갈 때 또는 떠날 때 손을 씻거나 젤을 사용해야 합니다.
- 재채기를 하거나 기침, 콧물 또는 열이 있는 방문객은 다 낫기 전에는 방문을 해서는 안 됩니다(6페이지 참고).
- 이 병원에서는 오후 9시부터 오전 7시까지 “정숙한 시간”을 지킵니다(10페이지 참고).

UWMC의 환자와 가족을 위한 서비스

UWMC의 환자로 있는 동안, 귀하와 귀하의 가족 및 방문객은 다양한 병원 서비스를 이용할 수 있습니다. 이 서비스들은 “**Services for Patients and Families** (환자 및 가족을 위한 서비스)”라는 책자에서 설명하고 있습니다. 또한 정보 안내 채널인 병원 TV의 채널 2에서도 설명합니다.

환자 식사

- 저희는 환자들에게 룸서비스 식사를 제공합니다. 주문은 침대 옆 전화로 8.3663(8.FOOD)으로 하시면 됩니다.
 - 대부분의 아침 식사 메뉴는 오전 6시 30분부터 오후 9시 30분까지 제공됩니다.
 - 점심 및 저녁 식사 메뉴는 오전 11시부터 오후 9시 30분까지 제공됩니다.

방문객을 위한 식사

- 플라자 카페(병원 카페테리아)는 1층의 퍼시픽 엘리베이터 근처에 있습니다.
 - 운영 시간: 매일 오전 6시 30분 - 오후 7시
 - 아침 식사 제공 시간: 오전 6:30 - 10시
 - 점심 및 저녁 식사 제공 시간: 오전 11시 - 오후 7시
- 음료수와 스낵을 제공하는 에스프레소 (Espresso) 스탠드는 3층의 선물 가게 근처, 1층의 플라자 카페 좌석 근처 그리고 1층의 서저리 파빌리온(Surgery Pavilion)에 각각 위치합니다(운영 시간은 다름).
- 티룸(Tea Room)은 서저리 파빌리온과 병원 본관 사이에 있는 3층 복도에 위치합니다. 운영 시간은 오전 7시 30분부터 오후 4시까지입니다.
- 영업 시간 후에는 식료품 판매대가 저녁 7시부터 오전 3시 30분까지 병원 3층 중앙 로비에서 운영됩니다.

- 3층에 있는 선물 가게에서는 신문, 잡지, 카드, 우표, 개인 이용 용품, 스낵, 음료, 선물 등도 판매합니다.

주차 및 교통 수단

- 트라이앵글(Triangle Garage) 주차장 또는 서저리 파빌리온 주차장에 주차하십시오. 귀하의 주차비를 줄여주는 주차 확인을 귀하의 병동 메인 데스크에서 받으십시오.
- 평일 오전 7시 30분부터 오후 5시 30분까지는 병원 앞의 발레 주차를 이용할 수 있습니다. 비용은 트라이앵글 주차장(Triangle Garage)과 동일하며 발레 주차 서비스 추가 비용은 없습니다.
- 병원에서는 Roosevelt Clinics, Harborview, Seattle Cancer Care Alliance, Seattle Children's 및 Fred Hutchinson Cancer Center로 무료 셔틀 서비스를 제공합니다. 운영 시간은 귀하 병동 메인 데스크에 문의하십시오.



이러한 서비스들과 다른 정보에 대한 상세한 설명은 “**Services for Patients and Families** (환자 및 가족을 위한 서비스)” 책자를 읽으십시오. 이 책자는 소속 병동의 메인 데스크에서 요청하시거나 혹은 귀하의 모바일 기기로 이 QR 코드를 스캔하십시오.

건강 정보 안내

- 3층에 있는 건강 정보 리소스 센터에서는 직원들이 사용자들이 건강 정보를 찾는 것을 도와줍니다. UWMC 환자와 가족은 컴퓨터와 인터넷, 프린터, 복사기 및 팩스도 사용할 수 있습니다. 이 안내 센터는 오전 10시부터 오후 4시까지 운영됩니다. 침대 옆 전화에서는 8.7960으로 연락하십시오.
- 재정 상담 부서에서는 귀하와 가족분들이 병원 청구서에 대한 이해, 건강 보험 회사와의 업무 그리고 Medicaid와 기타 재정 보조 신청을 도와드릴 수 있습니다. 재정 상담원을 귀하의 병실로 부르시려면 오전 8시와 오후 5시 사이에 침대 옆 전화로 8.4320으로 연락하십시오.
- 건강 정보 관리부(Health Information Management)에서는 페이지당 수수료를 받고 귀하의 의료 기록 사본을 제공할 수 있습니다. 206.744.9000번으로 전화하십시오(침대 옆 전화는 먼저 9를 누르십시오).
- 공중 서비스는 사회복지 서비스 및 진료 조율 부서(Social Work and Care Coordination department)에서 일정 시간 동안 제공됩니다. 침대 옆 전화에서는 8.4370으로 연락하십시오.

연락을 유지하십시오


- 귀하나 귀하의 소중한 분들은 다른 사람과의 연락 유지를 위해 개인 웹페이지를 무료로 개설할 수 있습니다. 시작하시려면 www.carepages.com 혹은 www.caringbridge.org 사이트를 방문하십시오. 건강 정보 리소스 센터의 직원은 개인 웹페이지의 개설을 도와드릴 수 있습니다.
- 병원 내 대부분의 장소에서는 와이파이 접속을 무료로 할 수 있습니다. "Patients and Visitors" 네트워크를 선택하십시오.

CHANNEL 2

Welcome to the
Information Channel

.....

University of Washington Medical Center



UW Medicine
FACULTY AND STAFF ONLY
VISITOR CENTER

정보 채널(병실TV의 채널 2)은 이 정보 등을 슬라이드쇼 포맷으로 제공합니다. 이 슬라이드쇼의 길이는 20분 정도이며 하루 24시간 내내 계속 방송됩니다.

개인 지원

- 사회복지사는 상담의 제공이나 알선, 보험과 교통편 제공, 병원을 떠난 다음 진료의 알선 등을 도울 수 있습니다. 사회복지 서비스 및 진료 조율부(Social Work and Care Coordination)에 연락하려면 귀하 담당 간호사에게 요청하십시오.
- 영성 간병인들은 귀하의 진료 팀의 한 부분으로서 신앙과 신념이 다양한 환자들을 위해 개인을 존중하는 영적, 정서적 지원을 제공할 수 있습니다. 영성 보살핌 부서(Spiritual Care)에 연락하시려면 침대 옆 전화에서 8.4630으로 연락하시거나 메시지를 남기십시오.
- 미용사는 주중에 귀하의 병실로 올 수 있습니다. 현금이나 체크로만 지불하십시오. 206.221.4284로 전화하십시오(침대 옆 전화는 먼저 9를 누르십시오).

“쉿”... 조용한 병원은 환자의 회복에 도움이 됩니다

정숙은 치료 과정에 도움이 됩니다

UWMC의 목표는 특히 밤에 모든 환자를 위한 조용한 치유 환경을 조성하는 것입니다. 보다 편안하게 지내시는 데 저희가 도울 것이 있으면 알려주십시오.

다음은 병원의 정숙 유지를 위해 모두가 협력할 수 있는 방법입니다:

- 정숙 시간은 오후 9시부터 오전 7시입니다. 다수의 병동에는 낮 시간에도 정숙 시간이 있습니다.
- 병실의 문을 닫는 것이 의학적으로 안전하고 귀하를 편안하게 해준다면, 저희는 그렇게 하여 소음을 줄일 수 있습니다.
- 귀하의 안전을 위해 저희는 밤 동안 2시간마다 귀하를 체크할 것입니다. 이 시간에 귀하의 병실에 들어갈 때 가능한 한 불을 어둡게 하며 작은 소리로 얘기할 것입니다.
- 귀하는 보다 편안한 수면을 위해서 간호사로부터 귀마개를 요청할 수 있습니다.
- 귀하(그리고 방문객)께서 좋아하는 TV 쇼를 시청하실 수 있도록 헤드셋도 제공하고 있습니다.

연구 결과에 의하면 지속적인 “백색 소음”은 뇌가 쉴 수 있도록 함으로써 잠이 들고 숙면을 취하는 데 도움이 됩니다. 하루 종일 이 TV 채널들을 사용하며 병실의 편안한 환경을 만드십시오:

- 채널 54: 파도
- 채널 55: 선풍기
- 채널 56: 강풍
- 채널 57: 비소리



귀하도 도우실 수 있습니다!

귀하와 다른 사람을 위한 환경 조성을 위해 다음과 같이 도와주십시오:

- 오후 9시 이후에는 TV 볼륨을 줄이거나 헤드폰을 사용하여 시청하십시오.
- 귀하의 방문객에게 다른 환자들을 위해 병실과 복도에서 조용하도록 요구하십시오.
- 오후 9시 이후에는 전화 통화와 시끄러운 대화를 제한하십시오.
- 귀하의 병실과 그 주위에 소음이 크게 나는 경우 병원 직원에게 알려십시오.

귀하의 진료 팀

귀하와 귀하의 간병인 외에 귀하의 진료 팀에는 다른 구성원이 포함됩니다. 이 페이지에서는 여러 구성원들이 귀하에게 어떤 도움을 드릴 수 있는지 설명하고 있습니다.

주치의 (담당 의사)는 귀하에 대한 간호 사항을 지시 및 모니터링하며, 레지던트들을 감독하고 교육합니다.

책임 간호사는 그 병동의 간호 직원들을 감독하며 환자들이 우수한 진료를 받도록 하는 책임이 있습니다. 각 유닛마다 교대조 별로 책임 간호사가 있습니다.

임상 전문 간호사(CNS)는 부상 또는 당뇨 등 특정 분야에 전문성을 갖춘 임상 간호사입니다.

펠로우란 전문의 과정을 마치고 심장학이나 종양학과 같은 전문 분야에서 추가 훈련을 받는 의사입니다.

간호사 관리자는 해당 병동의 모든 활동에 대한 책임을 집니다. 여기에는 직원 관리와 환자 진료 감독이 포함됩니다. 질문이나 염려 사항 또는 칭찬 사항 전달을 위해서는 간호사 관리자에게 연락하십시오.

개업 간호사(ARNP)와 의료 보조자(PA)는 의사가 귀하의 진료를 효과적으로 수행하도록 의사와 함께 일하는 의료진 구성원입니다.

영양사는 귀하가 병원에 머무는 동안 귀하의 섭식을 평가합니다. 영양사들은 귀하가 식단에 어떤 변화를 주어야 하는지 퇴원 시 설명해드릴 것입니다.

작업치료사는 목욕, 옷 입기 등 일상 생활을 수행할 수 있는 귀하의 능력을 평가합니다. 작업 요법사들은 귀하가 병원에 머무는 동안 이 부분을 도울 것이며, 필요한 경우 가정에서 사용할 수 있는 장비를 주문할 수도 있습니다.

환자 간병 담당자(PCT)는 담당 간호사가 귀하를 직접 간호하는 것을 돕습니다.

환자 서비스 전문가(PSS)는 병동의 메인 데스크에서 행정 업무를 조정하고 감독합니다.

약사는 약의 사용, 용량 및 효과에 관한 정보를 의사, 간호사 및 환자에게 제공합니다.

물리치료사는 귀하의 거동을 돕고 어떻게 힘과 균형을 향상시킬 수 있는지 알려드릴 것입니다.

정간호사들은 입원 기간 동안 간호 진료를 제공합니다.

레지던트 의사는 의과 대학을 졸업했으며 의사 면허를 소지하고 있습니다. 전공의는 진료에 관한 지시를 내리고 귀하의 주치의와 협력하여 결정 내리는 것을 도와줍니다. 귀하는 R1 (인턴), R2, R3, R4, 수석 레지던트에게서 진료를 받습니다. “R” 뒤에 오는 숫자는 이 의사들의 추가 수련 연수를 나타냅니다.

호흡치료사는 귀하의 호흡 상태를 평가합니다. 호흡요법사들은 귀하가 호흡을 더 잘 할 수 있도록 돕는 치료를 할 수도 있습니다.

사회복지사는 귀하가 병원에 있는 동안 귀하와 가족이 지역사회 자원과 지원 사항을 찾을 수 있도록 도울 수 있습니다(9페이지 “개인 지원”을 참조).

영성 간병인은 다양한 신앙과 신념을 가진 개인을 위해 존중을 바탕으로 하는 영성과 감정의 진료를 제공합니다(9페이지 “개인 지원” 참조).

언어치료사는 삼키거나 말을 하는 귀하의 능력을 평가하며, 귀하의 이러한 능력을 향상하도록 도울 것입니다.

STAT 간호사는 중환자실(ICU)에서 일하도록 훈련받았습니다. STAT 간호사들은 병원에 비상 간호 상황에 도움을 줍니다.

법률 양식 및 소책자

병원 진료는 복잡적입니다. 귀하는 입원 기간 동안 많은 선택과 결정을 할 필요가 있는 반면 자신의 병 극복에도 중점을 두어야 합니다.

저희는 귀하의 간병인으로서 귀하와 귀하의 가족이 귀하의 권리와 책임에 대해 알도록 할 책임이 있습니다. 이 페이지에 나와 있는 정보는 다음의 두 가지 문서에서 추출한 것입니다: “Notice of Privacy Practices(비밀이 보장되는 의료행위에 대한 고지서)” 및 “Information About Your Healthcare(의료에 관한 정보).”

비밀이 보장되는 의료행위에 대한 고지서

저희는 귀하에게 제공하는 의료 서비스에 대한 기록을 유지합니다. 귀하는 의료 기록의 열람과 복사를 요청할 수 있습니다. 귀하는 의료 기록의 정정도 요청할 수 있습니다. 귀하가 요청하지 않는 한 또는 법적으로 지정되거나 요구되지 않는 한 저희는 귀하의 기록을 공개하지 않을 것입니다. 이 고지서에서 “Your Individual Rights About Patient Health Information(환자 건강 정보에 관한 귀하의 개인적 권리)”라는 절에서 귀하의 기록에 관한 보다 상세한 정보를 얻을 수 있습니다.

환자의 권리 및 책임

귀하의 간병인으로서 귀하와 귀하의 가족이 귀하의 법적 권리 및 책임을 알도록 하는 것은 저희의 책임입니다.

귀하의 권리 내용

UWMC의 환자로서 귀하의 권리에는 다음이 포함됩니다:

- 개인적 존엄성
- 귀하의 인증, 피부색, 신념, 종교, 성별, 성적 취향, 성별 정체성, 국적, 신체부자유, 연령, 또는 상이군인의 신분에 관계 없이 그리고 귀하의 진료 지불에 대한 능력 유무와 관계 없이, 이용 가능하거나 의학적으로 권장되는 진료 및 치료 그리고/혹은 편의에 대한 적절한 사용
- 자신의 가치와 신념을 표현하며 타인의 안녕이나 치료를 방해하지 않는 영적 그리고 문화적 믿음을 행사하는 권리
- 자신의 건강 정보에 대한 사용
- 영어를 말하거나 이해하지 못하는 경우 통역자의 사용

귀하의 책임 내용

UWMC의 환자로서 귀하에게 책임도 있습니다. 다음이 포함됩니다:


- 자신이 아는 한도 내에서 정확하고 완벽한 정보를 제공하며 자신의 상태 변화를 진료 제공자에게 보고할 책임
- 진료 계획에 관한 대화에 참여하며 질문할 책임
- 자신이 동의한 치료 계획을 따를 책임
- 다른 환자와 병원 직원의 권리를 배려하는 책임

UW Medicine

Joint Notice of Privacy Practices of UW Medicine and Certain Other Providers

EFFECTIVE MAY 15, 2013

UWMC에서의 비밀보장 관행에 관한 상세한 정보는 UW “Joint Notice of Privacy Practices of UW Medicine and Certain Other Providers(UW 의료 및 기타 특정 서비스 제공자의 비밀보장 관행에 대한 합동 고지서)” 전문을 읽어 주십시오. 귀하의 병동 메인 데스크에서 사본을 요청하거나 귀하의 모바일 기기로 이 QR 코드를 스캔하십시오.



사전 지침

의사들은 때때로 인공적인 수단으로 생명을 연장시킬 수 있습니다. 그러나 많은 사람들이 회복의 희망이 거의 없는 경우 그러한 연장의 가치에 의문을 가집니다.

말기 질환 환자가 되거나 영구 의식불명일 경우 의학적 치료의 수락, 거부 또는 중단에 관한 결정을 할 때 스스로에게 다음을 질문해보십시오:

- 만약 나의 심장이 멈춘다면 나는 다시 소생되기를 원하는가?
- 내가 원하는 의학적 치료는 어느 정도인가?
- 내가 스스로 의학적 결정을 내릴 수 없다면 누가 내려야 하는가?

저희는 귀하의 바람을 존중하기 위해 그 내용을 알아야 합니다. 사전 지침은 의료 치료에 관한 자신의 선택을 진술하거나 스스로 결정할 수 없는 경우, 대신 선택할 개인을 지명하는 법적 문서입니다. 귀하는 언제든지 자신의 사전 지침을 검토하여 변경할 수 있습니다.

다음은 가장 일상적인 사전 지침들입니다:

의료 지침 (생존 유서)은 특정한 상태 하에서 자신의 생명에 대한 인공적 연장을 원하는지 여부를 진술합니다. 이 지침은 다음의 경우에만 따르게 됩니다:

- 귀하의 주치의가 귀하가 말기 질환 환자임을 서면으로 진단한 경우, 또는
- 두 명의 의사가 귀하가 영구 무의식 상태이며 치료는 사망의 과정을 연장시킬 뿐이라고 진단하는 경우

귀하는 두 명의 증인이 입회한 상태에서 이 생존 유서에 서명해야 합니다. 증인들은 귀하와 친척 관계여서는 안 되며 어떤 것도 귀하로부터 상속받을 수 없는 사람들이어야 합니다. 증인들은 UWMC 직원이거나, 병원 자원봉사자 또는 주치의나 그 직원이어서는 안 됩니다.

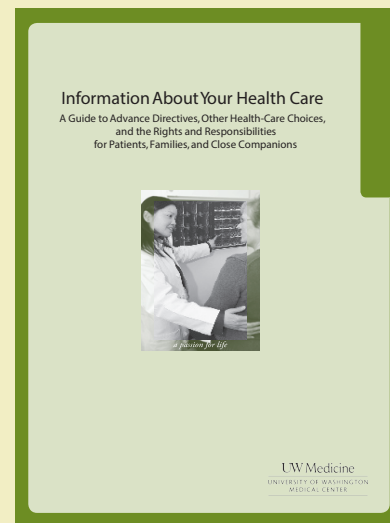
정신 건강 사전 지침은 귀하의 정신 의료에 관한 귀하의 지침을 진술하거나 귀하를 대신하여 결정을 내리는 대리인을 임명합니다. 이 양식은 워싱턴 주의 정신 건강 사전 지침 법령의 조항과 일치해야 합니다.

생명 유지 치료를 위한 의사 지시서(POLST)

양식은 사전 지침의 요약서이며 가정이나 의료 환경에서 환자가 지참하게 됩니다. 이 양식은 생명 말기 진료에 대한 의사 지시서 역할을 합니다. POLST 양식이 있는 경우, 병원에 올 때 지참하여 의사에게 보여주십시오. 자신의 바라는 내용에 관해 의사와 반드시 얘기하십시오.

의료용 지속적 대리인은 귀하 스스로 말할 수 없는 경우 누가 대신 의료에 대한 결정을 내릴 수 있는지 진술합니다. 이 사람을 귀하의 “에이전트” 혹은 “대리인”이라고 부를 수 있습니다. UWMC 직원, 의료진, 병원 자원봉사자, 주치의, 또는 주치의의 고용인은 그 개인이 귀하의 배우자나 주에 등록된 동거인, 성인 자녀 또는 형제자매가 아니라면 귀하의 대리인이 될 수 없습니다.

환자의 권리 및 책임 그리고 사전 지침에 관한 상세한 정보는 “Information About Your Healthcare(의료에 관한 정보)”라 부르는 책자에 포함되어 있습니다.



귀하의 병동 메인 데스크에서 사본을 요청하거나 귀하의 모바일 기기로 이 QR 코드를 스캔하십시오.



고식적 의료

고식적 의료란 심각한 질병을 가진 사람을 위한 특수한 유형의 의학적 진료입니다. 고식적 의료의 목표는 환자와 그 가족들 모두의 삶의 질을 개선하는 것입니다. 이것은 환자와 가족들이 심각한 질병을 초래할 수 있는 스트레스와 통증 및 기타 증상을 관리하는 것을 돕는 데 초점을 둡니다.

고식적 의료는 연령에 관계 없이 그리고 심각한 질병의 단계에 관계 없이 도움이 될 수 있습니다. 이것은 환자의 질병이 치료되는 동안 제공될 수 있습니다. 또한 환자가 치료를 마친 다음 삶의 질 강화에 중점을 둘 때에도 제공될 수 있습니다.

고식적 의료는 UWMC에서 제공하는 진료의 중요한 부분입니다. 저희 고식적 의료 팀은 환자의 일차 의료 팀과 환자 그리고 환자 가족과 협력하여 그 환자를 위한 최상의 그리고 가장 총체적인 치료 계획을 마련합니다.

UWMC의 고식적 의료 서비스는 다음을 위하여 귀하와 귀하의 가족을 도울 수 있습니다:

- 가능한 최상의 삶을 영위한다
- 정보와 자원과 연결된다



- 심각한 질병에 따르는 감정을 관리한다
- 복잡한 의학적 사안에 관해 얘기하며 중요한 결정을 내린다
- 자신의 바람과 관심을 전체 진료 팀에게 전달한다
- 자신의 의학적 치료를 의료 목표와 일치시킨다
- 인생 말기의 의료 결정을 내린다
- 서신과 기록으로 남겨진 이야기를 통해 가족을 위한 기억과 유산을 만든다
- 애도 과정을 헤쳐나간다.

고식적 치료를 고려하고 있다면, 귀하의 주치의에게 고식적 의료 상담(Palliative Care Consult)을 요청하십시오. 고식적 의료 팀의 구성원이 귀하와 귀하의 가족 및 귀하의 일차 진료 팀 구성원과 만나 귀하에게 가장 중요한 내용을 들을 것입니다.

환자 서비스부 (Patient Relations)

환자 서비스부(Patient Relations) 직원은 환자와 가족을 위한 자원입니다. UWMC에서 받은 서비스에 관해 질문이나 전달할 염려, 불평 또는 칭찬이 있다면 환자 서비스부(Patient Relations)에 206.598.8382번으로 전화해주십시오.

UWMC에서 받은 진료의 안전이나 서비스 품질에 관한 염려가 있다면 담당 의사나 다른 서비스 제공자와 상의해주십시오. 모든 환자의 안전과 진료 사안을 해결하는 것이 저희 목표입니다.

진료의 안전이나 서비스 품질에 관해 해결되지 않은 염려 사항은 다음으로 알릴 수도 있습니다:

- 워싱턴 주 보건국(Washington State Department of Health), 800.633.6828
- 합동 위원회(Joint Commission), 800.994.6610

흔히 사용되는 의학 용어들

급성 질환 - 단기적 질환. 이것은 갑작스럽게 시작되며 증상이 심각하며 응급 진료를 필요로 합니다.

진통제 - 통증 완화에 사용되는 약. “페인 킬러”라고도 부름.

항생제 - 세균이나 기타 유기체에 의해 초래되는 감염 치료에 사용되는 약.

평가 - 정보를 수집하고 문서화하는 과정.

혈압(BP) - 귀하의 혈압은 심장이 뿜 때마다 올라가고, 심장이 이완될 때 떨어집니다. 혈압은 115/75 (115의 75)와 같이 두 가지 숫자로 표시됩니다. 앞의 숫자는 심장이 수축할 때의 혈압입니다. 뒤의 숫자는 심장이 이완할 때의 혈압입니다.

만성 질환 - 오래 지속되며 대개 천천히 진행되는 질환.

폴리 카테터 - 소변을 빼기 위해 방광에 삽입하는 얇은 멸균 튜브. 소변이 백으로 흐르게 됩니다.

총체적 보살핌 - 육체적, 감정적, 사회적, 경제적, 문화적 및 영적 요구를 통합하는 환자 건강의 모든 양상을 고려하는 환자 진료.

흡기 훈련기 - 숨을 깊이 쉬도록 돕는 기구. 수술 후 이 장치를 사용하면 폐감염(폐렴)을 예방하는 데 도움이 됩니다.

정맥 내(IV) 카테터 - 약, 액체 및 영양 공급을 위해 환자의 정맥에 배치하는 작은 플라스틱 관.

격리 - 감염이 있는 환자 또는 감염 우려가 있는 환자를 다른 환자와 격리하는 것. 이러한 방에 들어가는 사람은 모두 마스크와 장갑 및 가운 착용을 요구받을 수 있습니다.

IV 펌프 - 정맥 주사액의 양을 조절하는 기구. 또는 간단히 “펌프”라고도 부름

모니터 - TV와 같이 생긴 화면. 모니터는 심박율과 혈압과 같은 환자의 활력 징후를 표시합니다.

코 삽입관 - 산소 공급을 위해 콧구멍에 배치하는 작은 플라스틱 관.

NPO - 환자가 어떤 것도 먹거나 마시지 못한다는 내용의 지시서. 이것은 *nils per os* 라는 라틴어의 약자이며, “아무 것도 먹지 못함”을 의미합니다.

자가 조절 진통(PCA) - 통증이 있는 사람에게 통증 완화 조절을 허용하는 일체의 방법. PCA는 환자가 버튼을 누를 때 소량의 진통제가 공급되는 펌프를 사용합니다.

압력 궤양 또는 욕창 - 피부에 대한 혈액 공급이 잠시 끊길 때 형성되는 피부 병변이나 궤양으로 흔히 압력이나 운동 부족으로 초래됨. 또한 누운 자세 궤양이나 누워서 생기는 욕창으로도 부름.

회진 - 환자의 상태, 진행 및 의료 계획에 관해 얘기하기 위한 의료 팀의 환자 방문. *의료 회진*, 즉 진료 제공자가 방문 시, 대개 매일 특정 시간에 진행됨. 간호사도 낮에 *시간별 회진*을 하며 밤에는 2시간마다 환자를 방문하여 환자의 편안함과 안전을 점검합니다.

안전 점검 - 간호사들이 교대시 귀하의 간호 상황을 확인하는 방법.

진정제 - 긴장 완화를 돕는 약물.

순차적 압박 장치(SCDs) - 다리에 혈액 순환을 돕고 혈전을 예방하기 위하여 사용하는 공기주입식 다리 감싸개.

활력 징후 - 체온, 심장 박동수(맥박), 호흡, 혈압, 혈액 내 산소량(“산소포화도”).

[illegible]

병원 평면도

메인 레벨(3층)

귀하가 들어서는 중앙 출입구는 병원 3층에 있습니다. 입원 수속, 접수, 안내 데스크, 건강 정보 리소스 센터, 외래 약국, 재무 상담, 선물 가게, 의료 기록소 등 많은 중요한 서비스들이 이 층에 있습니다. 이러한 서비스 등의 위치는 아래 지도를 참고하십시오.

타워

메인 병원은 3곳의 타워로 나뉩니다 즉, 캐스케이드 타워(Cascade Tower), 퍼시픽 타워(Pacific Tower) 및 몬트레이크 타워(Montlake Tower)입니다. 타워마다 자체의 엘리베이터들이 있습니다.

타워 3곳과 엘리베이터의 위치는 아래 지도를 참고하십시오.

