



## Su equipo de atención

### Información útil

*En esta sección:*

- **Usted: El paciente**
- **Personal médico**
- **Personal de enfermería**
- **Profesionales relacionados con la salud**
- **Personal de apoyo**
- **Mentor de pares para personas con lesiones en la médula espinal**
- **Proveedores de Atención**
- **Defensores**
- **Otras personas que pueden ayudarle**

*El personal de la unidad de rehabilitación es increíblemente fundamental. Lo que en realidad “rehabilitan” son nuestros corazones y nuestras mentes. ¡Muchas gracias al personal!*

~ Consejero de Pacientes

*Nota: Los miembros del equipo de atención se enumeran por orden alfabético dentro de cada sección.*

### Usted: El paciente

Le pedimos encarecidamente lo siguiente:

- Haga preguntas sobre la atención y el tratamiento.
- Comparta información sobre sus inquietudes, necesidades, preferencias y tratamientos en relación con la atención.
- Acepte la responsabilidad de aprender a satisfacer sus necesidades de atención a la salud.
- Infórmese sobre los medicamentos que toma: los nombres, por qué los toma, qué efectos tienen y cuáles son las dosis habituales.



*El personal de la unidad de rehabilitación está para ayudarle. Asegúrese de hacer todas las preguntas que tenga.*

- Haga todo lo que pueda por usted mismo y manténgase lo más independiente posible.
- Participe activamente en su atención a la salud.
- Lea el folleto *Información sobre la atención a la salud* para informarse sobre sus derechos y responsabilidades. En este folleto también se explican las instrucciones anticipadas y el poder duradero. Encontrará el folleto en la *carpeta de alta*.

## **Personal médico**

Muchas personas desempeñan funciones especiales como parte del equipo de atención:

### **Médico tratante**

El médico tratante, también denominado *fisiatra*, es un especialista en medicina física y rehabilitación. El médico tratante dirige la atención y supervisa los planes de atención y la capacitación de los médicos residentes (consulte “Residente” a continuación).

### **Estudiante de medicina**

Un estudiante de medicina asiste a la escuela de medicina. Como parte de la educación médica, estos estudiantes trabajan en estrecha relación con los residentes para aprender sobre la atención de los pacientes en el hospital. A veces, los estudiantes de medicina reciben formación en la unidad de rehabilitación.

### **Residente**

Un residente es un médico que se ha graduado de la escuela de medicina y se está formando en un área médica o quirúrgica específica. Un R1 (residente 1), también denominado *interno*, es un residente en el primer año de formación. Un R2 está en el segundo año, un R3, en el tercer año, y un R4, en el cuarto año.

## **Personal de enfermería**

Usted recibe atención de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Muchas de las enfermeras están certificadas en enfermería de rehabilitación.

### **Jefa del ala norte del 8º piso**

La jefa del ala norte del 8º piso supervisa a todas las enfermeras en el equipo de atención y es la principal responsable de todas las operaciones en la unidad de rehabilitación.

## **Enfermera a cargo**

La enfermera a cargo define las tareas de enfermería diarias, puede ayudar en la atención y está encargada de mantener los diversos servicios en funcionamiento continuo y sin problemas dentro de la unidad.

## **Especialista en enfermería clínica**

Una especialista en enfermería clínica (CNS) es una enfermera que cuenta con formación clínica avanzada mediante la obtención de un título de máster. Una CNS se especializa en un aspecto particular de enfermería, como el manejo del dolor o el cuidado de las heridas. La CNS consulta con otras enfermeras y los médicos.

## **Enfermera practicante**

La enfermera practicante, también denominada *enfermera practicante titulada con formación superior* (ARNP), es una enfermera registrada con un título de posgrado que ha recibido formación especializada para diagnosticar y tratar problemas médicos comunes. Muchas ARNP cuentan con habilidades de atención clínica avanzada en un área especializada.

## **Técnico de atención al paciente**

Los técnicos de atención al paciente (PCT) atienden a los pacientes de acuerdo a las indicaciones de una enfermera registrada (RN). Ellos también le ayudan con la atención personal, como bañarse, vestirse, alimentarse e ir al baño. Además, le ayudan a levantarse de la cama y a desplazarse por la unidad. Asimismo, a un PCT se le puede denominar *asistente de enfermería, asistente de hospital o auxiliar*.

## **Enfermera de atención primaria**

Cada paciente tiene una enfermera de atención primaria que proporciona atención de cabecera y coordina todos los aspectos de la atención diaria con otros equipos y servicios. Todas las enfermeras del UWMC son *enfermeras tituladas* (RN).

## **Profesionales relacionados con la salud**

Existen muchos otros profesionales de salud que trabajan con los médicos y las enfermeras para proporcionarle la mejor atención posible. Estos incluyen:

### **Dietista**

Un dietista es un experto en alimentación y nutrición. El dietista evaluará sus necesidades nutricionales y aconsejará al equipo de

atención acerca de la mejor dieta para usted. Cuando es necesario, los dietistas también enseñan a los pacientes y a sus familias cómo seguir una dieta específica después del alta del hospital. Los dietistas titulados tienen un título de licenciatura y muchos de ellos un título de máster.



*Un terapeuta ocupacional puede trabajar con usted para ayudarle a mejorar su capacidad para realizar tareas diarias, “actividades de la vida diaria” o ADL.*

### **Terapeuta ocupacional**

Un terapeuta ocupacional (OT) evalúa cómo usted puede hacer las tareas cotidianas, como vestirse, bañarse y cocinar, y trabaja con usted para mejorar sus habilidades en estas áreas. A estas tareas se las denomina también “actividades de la vida diaria” (ADL). Un OT también puede proporcionar ayuda, dispositivos o equipos para ayudar a los pacientes con las ADL. Los OT están licenciados y tienen un título de máster o superior.

### **Farmacéutico**

El farmacéutico proporciona información a los médicos y a las enfermeras sobre los usos, las dosis y los efectos de los medicamentos. Todos los farmacéuticos clínicos del UWMC tienen títulos de doctorado o doctorados en farmacología. Los farmacéuticos también enseñan a los pacientes y sus familias sobre los medicamentos que tomarán durante la estadía en el hospital y luego del alta.

### **Fisioterapeuta**

Un fisioterapeuta (PT) evalúa su movilidad en el entorno. El PT sugiere ejercicios, terapias o equipo médico para ayudarle a moverse más fácilmente y llegar a estar más fuerte. El fisioterapeuta o terapeuta ocupacional también puede trabajar con usted en temas relacionados con el uso de una silla de ruedas, si es necesario. Los PT están licenciados y tienen un título de máster o superior.

### **Terapeuta recreativo**

Un terapeuta recreativo evalúa o diseña actividades para mejorar el funcionamiento físico, mental, emocional y social de las personas con discapacidad después de un trauma o una enfermedad. Todos los terapeutas recreativos tienen un título de licenciatura, están certificados a nivel nacional y titulados en el estado de Washington.

### **Asesor de rehabilitación**

Un asesor de rehabilitación le ayuda a acceder a una computadora y con sus planes para volver al trabajo, la escuela u otras actividades. El acceso a la computadora les permite a los pacientes mantenerse en contacto con amigos y familiares, y a los estudiantes a continuar

con el trabajo escolar. Los asesores de rehabilitación también pueden proporcionar recursos y orientación profesional, o ayudarle a organizar el trabajo voluntario. Estos asesores tienen un título de máster y certificación nacional.

### **Psicólogo de rehabilitación/neuropsicólogo**

Un psicólogo de rehabilitación tratante le atenderá en el transcurso de la estadía en el hospital. También puede reunirse con el psicólogo después de que le den el alta en el hospital para hablar acerca de las adaptaciones y de cómo lidiar con las lesiones y los cambios que usted enfrenta. El psicólogo trabajará en estrecha colaboración con usted, su familia y el equipo para abordar distintas cuestiones, como transiciones de la vida, depresión, ansiedad, sexualidad, manejo del dolor, hábitos de sueño, entre otras. El psicólogo también proporcionarles educación a usted y a su familia sobre su nueva condición.

El psicólogo puede recomendar *pruebas neuropsicológicas* mientras esté en el hospital si tiene algún problema con la memoria, la atención, la resolución de problemas u otras habilidades de pensamiento. El psicólogo también puede recomendar evaluaciones ambulatorias más extensas, dependiendo de su situación. Un *psicométrista*, que es un técnico experimentado en pruebas, le hará estas pruebas, si es necesario.

También puede consultar a un *psicólogo especialista*, un psicólogo con un doctorado que está recibiendo formación especializada en psicología de rehabilitación, o bien a un *psicólogo residente*, que está completando su formación para obtener el doctorado. Tanto el especialista como el residente están supervisados por un psicólogo tratante.

### **Terapeuta respiratorio**

Un terapeuta de atención respiratoria (RT) evalúa su respiración y le proporciona tratamiento de ser necesario. El RT trabajará en estrecha colaboración con el médico y la enfermera para proporcionarle la mejor terapia de oxígeno, la terapia para eliminar la *secreción* (flema) y el monitoreo de la función *pulmonar* mientras usted esté en el hospital. Si es necesario, el RT también se encargará de que usted tenga oxígeno y otro equipo cuando vuelva a su hogar. Un RT está licenciado y tiene credenciales nacionales.

## **Trabajador social**

Un trabajador social le proporciona apoyo y ayuda con la planificación del alta, y también puede ayudarle con la coordinación de la atención después de obtener el alta del hospital. El trabajador social puede hablar con usted sobre las opciones de alta y ayudarle a encontrar recursos para recibir apoyo de un proveedor de atención, apoyo comunitario y rehabilitación continua en su hogar o en una clínica para pacientes ambulatorios. El trabajador social también puede ayudarle a coordinar con los proveedores de atención a la salud de la comunidad y encargarse de las referencias para que reciba atención continua. Un trabajador social está licenciado y tiene un título de máster.

## **Terapeuta del habla**

Un terapeuta del habla evalúa cuán bien usted puede aprender, hablar, tragar y comprender y usar el lenguaje (lo que oye, lee, dice y escribe). Los terapeutas del habla sugieren métodos o equipos para ayudarle a encontrar nuevas maneras de comunicarse, aprender o tragar. Los terapeutas del habla están licenciados y tienen un título de máster.

## **Personal de apoyo**

### **Equipo de administración de casos**

El equipo de administración de casos incluye un **coordinador de acceso de pacientes** y un **administrador de casos de pacientes hospitalizados**. Estos miembros del equipo de atención trabajan con la compañía de seguros para ayudarle con el ingreso a la unidad de rehabilitación.

El administrador de casos de pacientes hospitalizados es el principal contacto con la compañía de seguros después de que usted ingresa al hospital. Este miembro del personal también ayuda a obtener la autorización continua para la estadía en el hospital, facilita las reuniones en grupo del equipo, ayuda con la documentación de la atención y trabaja en estrecha colaboración con el trabajador social en la planificación del alta.

### **Personal de servicios ambientales**

Estos miembros del personal limpian su habitación todos los días, así como los salones y los baños de su piso en el hospital.

## **Asesor de servicios financieros**

El asesor de servicios financieros puede ayudarles a usted y a su familia a comprender las facturas del hospital. Además, trabajan con las compañías de seguro, el Departamento de Servicios Sociales y de Salud (Department of Social and Health Services, DSHS) y Medicare para garantizar que el hospital reciba el pago por los servicios. Si es necesario, pueden ayudarle a solicitar Medicaid. Para obtener indicaciones sobre cómo llegar a la oficina de Servicios Financieros (Financial Services), pregunte en el mostrador de información del 3<sup>er</sup> piso. (Consulte “Asuntos financieros” en la página 43).

## **Supervisor de operaciones**

El supervisor de operaciones trabaja en estrecha colaboración con la jefa de enfermería para ayudar a que la unidad de rehabilitación funcione sin problemas. El supervisor de operaciones se asegura de que se cumplan las necesidades no médicas de los pacientes y sus familias. El supervisor de operaciones también supervisa las interacciones entre los pacientes y el personal.

## **Especialista en servicios para el paciente**

Un especialista en servicios para el paciente (PSS) proporciona apoyo a los pacientes y sus familias desde un ámbito no médico. Un PSS recopila las opciones de menú diario, emite etiquetas adhesivas para descuentos en estacionamiento y está disponible en la recepción para responder preguntas básicas. El PSS también realiza trabajos administrativos, contesta el teléfono y ayuda a los médicos, las enfermeras y las familias con otros servicios hospitalarios.



*Un especialista en servicios para el paciente recopila las opciones de menú diario.*

## **Mentor de pares para personas con lesiones en la médula espinal**

El programa de mentores de pares está destinado a para las personas que han sufrido una lesión de la médula espinal. Un mentor de pares es un paciente que ha pasado por una situación similar a la suya. Usted puede reunirse con un mentor de pares en persona.

Si le gustaría reunirse con un mentor de pares, hable con el psicólogo de rehabilitación.

## **Proveedores de Atención**

Antes de salir del hospital, es importante decidir quién será su proveedor de atención primaria. Puede ser su pareja, un miembro de la familia o un amigo que le conoce desde hace mucho tiempo.

Es posible que una persona le proporcione atención a corto plazo mientras usted busca a quién contratar como proveedor de atención.

Los horarios del proveedor de atención dependerán de lo que sea más conveniente para usted. Algunas personas contratan a más de un proveedor de atención a la vez, o bien alternan entre 2 o más proveedores. Es posible que otros pacientes necesiten un proveedor de atención por poco tiempo.

## Defensores

Un defensor es alguien que cree en usted, el paciente, le proporciona su apoyo y se desempeña como su portavoz. Un defensor es alguien que vela por sus intereses. Un proveedor de atención también puede ser su defensor, si es conveniente para ambos.

Su defensor:

- Es alguien que usted elige y que es capaz de actuar en su nombre y está dispuesto a hacerlo.
- Es alguien que puede hablar y trabajar con su equipo de atención a la salud y su familia.
- Puede ser su pareja, hermano, parente o hijo, o un amigo de confianza.

El defensor puede ayudarle con 1 solo problema o con muchos, solo una vez o muchas veces, por poco tiempo o mucho tiempo. Es posible que algunos defensores tengan que completar cierta documentación, como un formulario de poder duradero.

## ¿Preguntas?

Sus preguntas son importantes. Si tiene preguntas o inquietudes, hable con su médico, enfermera u otro proveedor de atención a la salud.

Mientras usted sea un paciente de la Unidad de Rehabilitación para Pacientes Hospitalizados (Inpatient Rehab Unit) del UWMC, llame al 8-4800 desde el teléfono junto a la cama. Si se encuentra fuera del hospital, llame al 206-598-4800.

Después de recibir el alta, llame al proveedor de atención primaria o a la Clínica de Rehabilitación (Rehabilitation Clinic) del UWMC al 206-598-4295

## Otras personas que pueden ayudarle

Usted puede pedir ayuda y el apoyo de un vecino, que de otro modo no le ayuda en su atención ni se desempeña como su defensor. Por ejemplo, su vecino puede traerle el correo y el periódico todos los días. Algunos pacientes tienen un perro de servicio entrenado que les ayuda con las tareas de la vida diaria.

Además, existen muchos servicios o grupos en su comunidad que pueden proporcionarle apoyo. Estos incluyen la Sociedad de Esclerosis Múltiple (MS Society), la Asociación para Lesiones en la Médula Espinal (Spinal Cord Injury Association) de Washington, Alcohólicos Anónimos (Alcoholics Anonymous) y Narcóticos Anónimos (Narcotics Anonymous).

## Your Care Team

*Helpful information*

**In this section:**

- **You: The Patient**
- **Medical Staff**
- **Nursing Staff**
- **Allied Health Professionals**
- **Support Staff**
- **Peer Mentors for People with Spinal Cord Injury**
- **Caregivers**
- **Advocates**
- **Others Who Can Support You**

*The staff of the rehab unit is unbelievably vital. What they really “rehabilitate” is our hearts and minds. Many thanks to the staff!*

*~ Patient Advisor*

*Note: Care team members are listed in alphabetical order within each section.*

### **You: The Patient**

We strongly urge you to:

- Ask questions about your care and treatment.
- Share information about your care concerns, needs, preferences, and treatment.
- Accept responsibility for learning how to meet your health care needs.
- Learn about all of your medicines – what their names are, why you take them, what they do, and what your usual doses are.



*Rehab unit staff are here to help.  
Be sure to ask any questions that you have.*

- Do as much as you can for yourself and stay as independent as possible.
- Be an active participant in your health care.
- Read the brochure *Information About Your Health Care* to learn about your rights and responsibilities. This brochure also explains advance directives and durable power of attorney. You will find it in your *Discharge Binder*.

## **Medical Staff**

Many people serve special roles as part of your care team:

### **Attending Doctor**

Your attending doctor, also called a *physiatrist*, is a specialist in physical medicine and rehabilitation. Your attending doctor directs your care and watches over the care plans and training of resident doctors (see “Resident,” below).

### **Medical Student**

A medical student attends medical school. As a part of their medical education, medical students work closely with the residents to learn about caring for patients in the hospital. At times, medical students receive training on the rehab unit.

### **Resident**

A resident is a doctor who has graduated from medical school and is in training in a special medical or surgical area. An R1 (Resident 1), also called an *intern*, is a resident in the 1st year of training. An R2 is in their 2nd year, an R3 is in their 3rd year, and an R4 is in their 4th year.

## **Nursing Staff**

You receive nursing care 24 hours a day, 7 days a week. Many of your nurses are certified in rehabilitation nursing.

### **8-North Manager**

The 8-North manager oversees all of the nurses on your care team and is the main person responsible for all operations on the rehab unit.

## **Charge Nurse**

The charge nurse creates the daily nursing assignments, may help in your care, and is in charge of keeping the many services within the unit running smoothly.

## **Clinical Nurse Specialist**

A clinical nurse specialist (CNS) is a nurse who has advanced clinical training with a master's degree. A CNS is an expert in a special aspect of nursing, such as pain management or wound care. The CNS consults with other nurses and the doctors.

## **Nurse Practitioner**

A nurse practitioner, also called an *advanced registered nurse practitioner* (ARNP), is a registered nurse with a graduate degree who has received specialized training to diagnose and treat common medical problems. Many ARNPs have advanced clinical care skills in a specialized area.

## **Patient Care Technician**

Patient care technicians (PCTs) care for patients as directed by an RN. They help you with personal care such as bathing, dressing, feeding, and toileting. They also help you with getting out of bed and walking on the unit. A PCT may also be called a *nurse's aide, hospital assistant, or orderly*.

## **Primary Nurse**

Each patient has a primary nurse who provides bedside care and coordinates all aspects of daily care with other teams and services. All nurses at UWMC are *registered nurses* (RNs).

## **Allied Health Professionals**

There are many other health professionals who work with your doctors and nurses to provide the best possible care for you. They include:

### **Dietitian**

A dietitian is an expert in food and nutrition. Your dietitian will assess your nutritional needs and advise your care team

about the best diet for you. When needed, dietitians also teach patients and their families how to follow any special diets after leaving the hospital. Registered dietitians have a bachelor's degree, and many have a master's degree.



*An occupational therapist can work with you to help improve your ability to do daily tasks, also called "activities of daily living," or ADLs.*

### **Occupational Therapist**

An occupational therapist (OT) assesses how well you can do daily tasks such as dressing, bathing, and cooking, and works with you to improve your skills in these areas. These chores are also called "activities of daily living" (ADLs). An OT may also provide aids, devices, or equipment to help patients do ADLs. OTs are licensed and have a degree at the master's level or higher.

### **Pharmacist**

A pharmacist gives information to medical and nursing staff about the uses, dosage, and effects of medicines. All clinical pharmacists at UWMC have a PhD or Doctor of Pharmacy degree. Pharmacists also teach patients and their families about the medicines they will use during their stay and after they leave the hospital.

### **Physical Therapist**

A physical therapist (PT) assesses how well you can move around your environment. The PT suggests exercises, therapies, and/or medical equipment to help you safely move more easily and become stronger. The physical therapist and/or occupational therapist may also work with you on issues related to using a wheelchair, if needed. PTs are licensed and have a degree at the master's level or higher.

### **Recreation Therapist**

A recreation therapist assesses and/or designs activities to improve the physical, mental, emotional, and social functioning of people who are disabled after a trauma or disease. All recreation therapists have a bachelor's degree, are nationally certified, and are registered in the state of Washington.

## **Rehabilitation Counselor**

A rehabilitation counselor helps you with computer access and with your plans to return to work, school, or other activities. Computer access allows patients to stay in touch with friends and family, and allows students to continue with their school work. Rehabilitation counselors can also provide resources and career guidance, or help you set up volunteer work. They have a master's degree and a national certification.

## **Rehabilitation Psychologist/Neuropsychologist**

An attending rehabilitation psychologist will see you during your hospital stay. You can also meet with your psychologist after you leave the hospital to talk about adjustments and coping with injury and the changes you are facing. Your psychologist will work closely with you, your family, and the team to address issues such as life transitions, depression, anxiety, sexuality, pain management, sleep habits, and more. Your psychologist may also provide education for you and your family on your new condition.

Your psychologist may recommend *neuropsychological testing* while you're in the hospital if you have any problems with your memory, attention, problem-solving, or other thinking skills. Your psychologist may also recommend more extensive outpatient evaluation, depending on your situation. A *psychometrist*, who is an experienced testing technician, will give you these tests, if needed.

You may also see a *psychology fellow*, a psychologist with a PhD who is receiving specialized training in rehab psychology, or a *psychology resident*, who is completing PhD training. Both the fellow and resident are supervised by an attending psychologist.

## **Respiratory Therapist**

A respiratory care therapist (RT) assesses how well you can breathe, and treats you if needed. Your RT will work closely with your doctor and nurse to provide the best oxygen therapy, *secretion* (phlegm) removal therapy, and *pulmonary* (lung) diagnostic monitoring while you are in the hospital. If needed,

your RT will also arrange for you to have oxygen and other equipment when you go home. An RT is licensed and has national credentials.

### **Social Worker**

A social worker provides support and help with your discharge planning and can also help you with care coordination after you leave the hospital. Your social worker can talk with you about your discharge options and help you find resources for caregiver support, community support, and ongoing rehabilitation in your home or in an outpatient clinic. Your social worker can also help you coordinate with community health care providers and make referrals for continuing care. A social worker is licensed and has a master's degree.

### **Speech Therapist**

A speech therapist assesses how well you can learn, speak, swallow, and understand and use language (what you hear, read, say, and write). Speech therapists suggest methods or equipment to help you develop new ways to communicate, learn, or swallow. Speech therapists are licensed and have a master's degree.

### **Support Staff**

#### **Case Management Team**

Your case management team includes a **patient access coordinator** and an **inpatient case manager**. These members of your care team work with your insurance company to help with your admission to the rehab unit.

The inpatient case manager is the main contact with your insurance company after you are admitted to the hospital. This staff member also helps with continued authorization for your hospital stay, facilitates group team meetings, helps with documentation of care, and works closely with the social worker on discharge planning.

## **Environmental Services Staff**

These staff members clean your room every day, as well as the lounges and restrooms on your floor of the hospital.

## **Financial Services Counselor**

A financial services counselor can help you and your family understand your hospital bills. They also work with insurance companies, the Department of Social and Health Services (DSHS), and Medicare to make sure the hospital receives payment for services. If needed, they can help you apply for Medicaid. For directions to Financial Services, ask at the Information Desk on the 3rd floor. (See “Financial Issues,” page 43.)

## **Operation Supervisor**

The operation supervisor works closely with the nurse manager to help the rehab unit run smoothly. The operation supervisor makes sure that the non-medical needs of our patients and families are met. The operation supervisor also oversees the interactions between patients and staff.



An patient services specialist will gather your daily menu choices.

## **Patient Services Specialist**

A patient services specialist (PSS) supports our patients and families in non-medical ways. A PSS gathers your daily menu choices, issues stickers for parking discounts, and is available at the front desk to answer basic questions. The PSS also does office work, answers the phone, and helps the doctors, nurses, and families with other hospital services.

## **Peer Mentors for People with Spinal Cord Injury**

The peer mentor program is for people who have had a spinal cord injury. A peer mentor is a patient who has gone through something similar to what you are going through. You may be able to meet with a peer mentor in person.

If you would like to meet with a peer mentor, please talk with your rehab psychologist.

## Caregivers

Before you leave the hospital, it is important to decide who will be your primary caregiver. This may be your partner, a family member, or a long-time friend. One person may care for you short-term while you are finding a caregiver to hire.

Your caregivers' schedules will depend upon what works best for you. Some people have more than 1 caregiver at a time, or rotate between 2 or more caregivers. Others may need a caregiver for only a short time.

## Advocates

An advocate is someone who believes in you, the patient, and serves as your support and spokesperson. An advocate is someone who sticks up for you. A caregiver can also be your advocate, if that works well for both of you.

Your advocate:

- Is someone you choose, who is willing and able to act on your behalf.
- Is someone who can talk with and work with your health care team and your family.
- May be a partner, sibling, parent, child, or a trusted friend.

Your advocate may help with only 1 issue or many issues, only 1 time or many times, for a short time or a very long time. Some advocates may need to fill out paperwork, such as the durable power of attorney form.

## Questions?

Your questions are important. Talk to your doctor, nurse, or other health care provider if you have questions or concerns.

While you are a patient on UWMC's inpatient rehab unit, call 8-4800 from your bedside phone. From outside the hospital, call 206-598-4800.

After discharge, call your primary care provider or UWMC's Rehabilitation Clinic: 206-598-4295

## Others Who Can Support You

You may ask for help and support from a neighbor who does not otherwise help in your care or serve as an advocate. For example, your neighbor may be willing to bring in your mail and newspaper each day. Some patients have a trained service dog that helps with tasks of daily living.

There are also many services or groups in your community that can provide support. These include the MS Society, the Spinal Cord Injury Association of Washington, Alcoholics Anonymous, and Narcotics Anonymous.