

# Un lugar seguro para su bebé

## Código de conducta de la UCIN para familias y visitantes

Este documento explica el Código de Conducta de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU, por sus siglas en inglés), diseñado para mantener a su bebé seguro y garantizar la mejor atención. Incluye pautas de seguridad, cortesía y prevención de infecciones. Las familias y los visitantes deben seguir estas reglas para crear un ambiente seguro y acogedor.

## Entre nuestras prioridades, la #1 es el cuidado y seguridad de su bebé

Sabemos que tener un bebé en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales puede ser estresante. Nuestro Código de Conducta en NICU fue creado para guiar claramente a todas nuestras familias y visitantes. Al seguir estas pautas, nuestro personal de NICU, las familias y los visitantes crean un entorno seguro y positivo, mantenemos la seguridad de cada bebé y ayudamos a que reciban la mejor atención. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o inquietud.

## La seguridad

- **Los médicos y las enfermeras siempre deben tener libre acceso a su bebé y al equipo médico.** Asegúrese de que la entrada a la habitación y el área alrededor de la cama del bebé estén libres de todo objeto personal.
- Quizás tenga que salir de la habitación cuando la enfermera o médico se lo pida. Esto puede suceder en cualquier momento, día o noche, si necesita un tratamiento o si hay una emergencia médica.
- Tenga a su bebé en brazos **solo** si está sentada(o) en una silla **SIN** ruedas o si tiene ruedas, que estén frenadas.
- Es fácil sentir sueño mientras sostiene a su bebé. Le despertaremos o llevaremos al bebé a su cama si se queda dormido abrazando al bebé.
- **Nunca apague las alarmas en la habitación de su bebé.** Las alarmas nos indican si el bebé necesita ayuda.
- El equipo médico está diseñado para el manejo de un profesional médico capacitado. Pregúntele a la enfermera antes de usar cualquier equipo en la habitación del bebé.
- No use perfume, loción de afeitar u otros productos perfumados cuando visite NICU, ya que pueden irritar los pulmones de su bebé.
- Por seguridad y control de infecciones, siempre debe usar calzado cuando camine en NICU.



Por seguridad, algunas áreas de la habitación de su bebé deben mantenerse despejadas.



Escanee para obtener una copia digital de este folleto.

## Prevención de infecciones

Todos los bebés en *NICU* corren riesgo de contraer infecciones. Para mantenerlos a salvo, nadie que esté enfermo puede visitarlos. Si ha estado enfermo, debe estar libre de síntomas durante al menos 24 horas.

Cuando llegue a la unidad, se le preguntará si tiene alguna infección. Si los hermanos y hermanas de su bebé lo visitan y son menores de 12 años, tendrá que completar una evaluación para los hermanos y tomarles la temperatura todos los días.

**¡Lavarse las manos es lo mejor para mantener a su bebé libre de infecciones!** Al entrar a *NICU*, debe lavarse durante 30 segundos.

- Quítese el reloj y joyas. Mantenga el reloj apagado durante su visita.
- Súbase las mangas y lávese hasta los codos.
- Limpie bien debajo de las uñas.

Use el desinfectante de manos antes y después de entrar a la habitación de su bebé, antes y después de tocarlo y después de cambiar un pañal.



***Toda persona que visite la NICU debe lavarse sus manos v brazos hasta los codos.***

## Teléfonos celulares

Los teléfonos y otros dispositivos electrónicos tienen muchos gérmenes.

- Use una toallita con alcohol para limpiar su(s) dispositivo(s) cuando entre a la habitación de su bebé.
- No use teléfonos celulares mientras sostiene a su bebé.
- Lave o use el gel de manos después de tocar su teléfono y antes de tocar a su bebé.

## Mantener limpia la habitación de su bebé

- Mantenga las superficies, mesas y los lavatorios libres de artículos personales. Guarde todas sus pertenencias en el armario para la familia.
- Usted se hace responsable de sus pertenencias en todo momento.
- No deje sus pertenencias desatendidas en *NICU*.
- Nuestro personal de servicios de mantenimiento debe poder limpiar y desinfectar la habitación del bebé todos los días. Para que puedan cumplir su labor:
  - Guarde todas sus pertenencias en el pequeño armario para la familia cada mañana. Esto incluye todos los artículos que no pertenecen al hospital y comida que no necesita refrigeración.
  - Coloque los alimentos en un recipiente herméticamente cerrado antes de colocarlos en el armario. Mantenga muy pocos alimentos.
  - Mantenga el piso y marco de ventanas despejados.

- El refrigerador de la habitación se utiliza para almacenar la fórmula y leche del bebé. Se controla cuidadosamente para asegurarse de que mantenga la temperatura adecuada. No coloque ningún alimento o bebida en este refrigerador. Si tiene algo que necesita refrigeración, etiquételo y colóquelo en el refrigerador en la sala para los padres. También puede traer una pequeña hielera de casa.
- Tan pronto como termine de comer, por favor:
  - retire todo alimento del área;
  - lleve sus platos a la sala para la familia y lávelos;
  - si recibe una bandeja del hospital en la habitación, pida que la retiren.

## Decoración de la habitación

Las familias pueden decorar el interior de la habitación de su bebé y la puerta. Todas las decoraciones deben cumplir con las regulaciones del Departamento de Salud y Seguridad contra Incendios. Decoraciones:

- se deben limpiar con toallitas con alcohol;
- no pueden presentar riesgo de incendio;
- se colocan solo con uso de cinta adhesiva y en superficies no pintadas;
- no se permiten plantas ni flores frescas, tampoco los globos

***Consulte con la enfermera de su bebé si desea poner algo en la cama. La enfermera debe asegurarse de que no interfiera con la seguridad y atención de su bebé.***

Decorar el espacio de su bebé puede ser importante durante su estadía en *NICU*. Si tiene alguna pregunta sobre cómo personalizar su espacio de manera segura, consulte con el personal de *NICU*.

## Cortesía hacia los demás

- Si tiene alguna inquietud durante su estadía en *NICU*, hable directamente con la enfermera de su bebé. Si no puede hablar con la enfermera de su bebé, pida hablar con la enfermera a cargo o con el gerente de enfermería.
- No permitimos gritos, amenazas o lenguaje abusivo en *NICU*. Si hay un comportamiento preocupante para el personal, pediremos ayuda de *seguridad*.
- No use drogas, fume, vapee, alcohol ni traiga armas a *NICU*.
- Si fuma antes de visitarnos, considere cambiarse de ropa antes de entrar a la unidad. El olor del humo en la ropa puede irritar los pulmones de su bebé.
- No se permite actividad sexual en la *NICU*.
- Respetar la privacidad de los proveedores de atención médica y de toda persona en *NICU*:
  - Pida permiso para tomar una foto o video que pueda incluir a una enfermera, un médico u otro miembro del personal.
  - Nunca tome foto o video de otra familia, bebé o tarjeta con el nombre de otro bebé.

## Pasar la noche en la habitación de su bebé

- Los padres o las personas designadas que porten pulseras de identificación son bienvenidos a pasar la noche con su bebé.
- Tenemos sábanas, almohadas y mantas.
- El área para dormir en la habitación es muy limitada, por lo que solo se permiten 2 personas. A los hermanos menores no se les permite pasar la noche. Cualquier persona que pase la noche debe ser mayor de 16 años.
- Mantenga el orden en el área para dormir.
- Permanezca completamente vestido mientras esté en la habitación de su bebé. Use zapatos cuando se levante.
- Tenga en cuenta que las enfermeras a menudo necesitan encender las luces durante la noche para cuidar de su bebé. Es posible que tengan que levantarse del sillón para que puedan alimentar al bebé de manera segura

Hable con la enfermera de su bebé sobre el plan de atención para la noche:

- Hable sobre si desea dormir o participar en la atención del bebé.
- Cierre la cortina si quiere dormir.

### Questions?

Your questions are important. Call your doctor or healthcare provider if you have questions or concerns.

**Neonatal Intensive Care Unit:**  
206.598.4606

# A Safe Place for Your Baby

## NICU Code of Conduct for all families and visitors

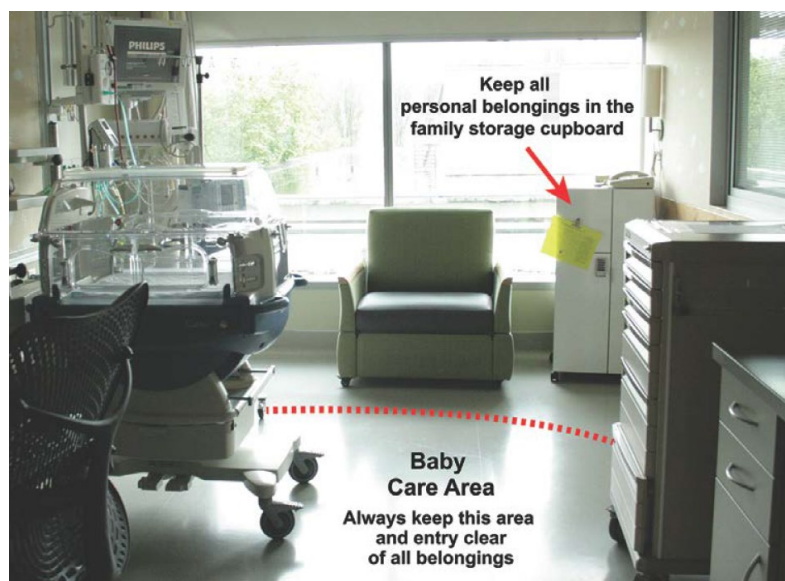
*This document explains the NICU Code of Conduct, designed to keep your baby safe and ensure the best care. It includes guidelines for safety, courtesy, and infection prevention. Families and visitors must follow these rules to create a safe and welcoming environment.*

## Our Top Priority Is Your Baby's Care and Safety

We know that having a baby in the NICU can be very stressful. Our NICU Code of Conduct was created to provide clarity and consistency for our families and visitors. By following this Code of Conduct, NICU staff, families, and visitors all work together to create a safe and positive environment, keep babies safe, and help them receive the best care possible. Please let us know if you have any questions or concerns.

## Safety

- **Doctors and nurses must always be able to easily get to your baby and the medical equipment.** Make sure the entry to your baby's room and the area around your baby's bed are completely clear of all personal belongings.
- You may need to step outside the room when asked by the nurse or doctor. This may happen at any time day or night when treatment is needed or if there is a medical emergency.
- Hold your baby **only** if sitting in a chair that does **NOT** have wheels or with wheels that are locked.
- It is easy to become drowsy while holding your baby. We will wake you or move the baby back to their bed if you start to fall asleep while holding the baby.
- **Never turn off alarms in your baby's room.** Alarms tell us when the baby might need help.
- Medical equipment is meant to be used by a trained medical professional. Please ask the nurse before using any equipment in the baby's room.
- Do **not** wear perfume, aftershave, or other scented products when you visit the NICU as they can irritate your baby's lungs.
- For safety and infection control, you must have shoes on your feet when walking in the NICU.



**For safety, some areas in your baby's room must be kept clear.**



Scan for a digital copy  
of this *handout*.

## Preventing Infection

All the babies in the NICU are at risk of infections. To keep them safe, no one who is sick may visit. If you have been sick, you must be free of symptoms for at least 24 hours.

When you arrive, you will be asked if you are free of infection. If your baby's brothers and sisters visit and are under 12 years old, you will need to complete a Sibling Screening and take their temperature daily.

Washing your hands is the best way to keep your baby safe from infection! When entering the NICU, you must wash for 30 seconds.

- Take off watches and jewelry and keep them off during your visit.
- Roll up your sleeves and wash up to your elbows.
- Clean under your nails.

Use hand sanitizers before and after you enter your baby's room and before and after touching your baby or after a diaper change.

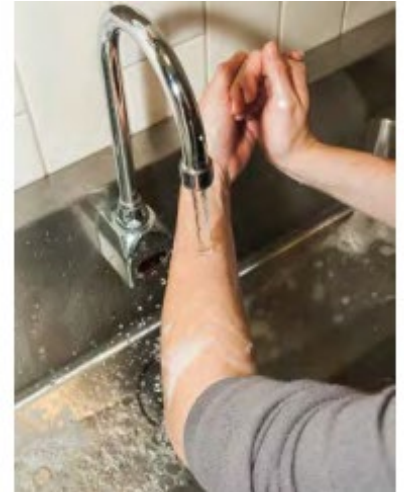
## Cell Phones

Phones and other electronic devices have many germs on them.

- Use an alcohol wipe to clean your device(s) when you enter your baby's room.
- Do not use cell phones while holding your baby.
- Please wash or use gel on your hands after you touch your phone and before touching your baby.

## Keeping your baby's room clean

- Always keep countertops, tables, and sinks free of family items. Keep all personal belongings in the family storage cupboard.
- You are responsible for your own belongings at all times.
- Do not leave belongings unattended in the NICU.
- Our environmental services staff must be able to clean and disinfect the baby's room every day. To allow them to do this important work, please:
  - Put all personal belongings in the small family storage cupboard each morning. This includes all items that do not belong to the hospital and small food items that do not need to be refrigerated.
  - Put food in a tightly closed container before you put it in the cupboard. Keep food items to a minimum.
  - Keep the floor and windowsill clear.
- Room refrigerators are used to hold infant formula and milk. They are carefully monitored to make sure they stay at the right temperature. Please do not place any food or drinks in this refrigerator. If you have something that needs to be refrigerated, please label it and place it in the refrigerator in the parent lounge. You are also welcome to bring a small cooler from home.



***Everyone who visits the NICU must wash their hands and arms up to the elbows.***

- As soon as you are done eating, please:
  - Clear the area of any food.
  - Take your personal dishes to the Family Lounge and clean them.
  - If you have a hospital tray delivered to the room, ask to have it removed.

## Room Decorations

Families are welcome to decorate the inside of their baby's room and door. All decorations must meet the Department of Health and Fire Safety regulations. Decorations:

- Must be able to be cleaned with alcohol wipes
- Cannot be a fire hazard
- Must be secured using only tape, and only to a non-painted surface
- No live plants, flowers, or balloons are allowed

Please check with your baby's nurse if you want to put something in the bed. The nurse needs to ensure it will not interfere with the safety and care of your baby.

Decorating your baby's space can be an important part of NICU life. If you have any questions about how to safely personalize your space, please ask NICU staff.

## Courtesy for Others

- If you have a concern during your time in the NICU, please talk directly with your baby's nurse. If you cannot talk with your baby's nurse, ask to speak with the Charge Nurse or the Nurse Manager.
- We do not allow yelling, using threats, or abusive language in the NICU. If anyone's behavior causes concern for staff, Hospital Security will be called, and they will be asked to leave.
- Do not use drugs, smoking, vaping, alcohol, or weapons in the NICU.
- If you smoke before you visit the NICU, consider changing into clean clothes before entering the unit. The smoke on your clothes can irritate your baby's lungs.
- Do not engage in sexual activity in the NICU.
- Please respect the privacy of care providers and others in the NICU:
  - Ask permission if you would like to take a picture or video that may contain a nurse, doctor, or other staff member.
  - Never take a photo or video of other families, babies, or another baby's name card.

## Staying Overnight in Your Baby's Room

- Parents / banded caregivers are welcome to stay in their baby's room overnight.
- We provide sheets, pillows, and blankets.

- We have very limited areas for sleeping in the room, so no more than 2 people are allowed to sleep in the room. Young siblings are not allowed to spend the night. Anyone spending the night must be at least 16 years old.
- Please keep the sleeping area tidy.
- Remain fully clothed while in your baby's room. Wear shoes when you get up.
- Be aware that nurses often need to turn on the lights in the middle of the night to care for your baby. They may need to have you get up from the sleeping chair so they can safely feed your baby.

Talk with your baby's nurse about the plan of care for the night:

- Discuss if you would like to sleep or participate in care.
- Pull the curtain closed if you would like to sleep.

## Questions?

Your questions are important. Call your doctor or healthcare provider if you have questions or concerns.

**Neonatal Intensive Care Unit:**  
206.598.4606