



Encuesta de satisfacción del paciente de telemedicina de la Universidad de Washington

Deseamos saber cómo se sintió acerca de hablar con el médico por computadora. Por favor, responda las siguientes preguntas. Intentamos proveerle el mejor cuidado posible. Sus respuestas nos ayudarán mejorar nuestro cuidado.

Por favor no firme su nombre en esta encuesta. Solamente usted sabrá como usted ha contestado estas preguntas.

¿Es esta la primera vez que usted ha tenido una visita al médico por computadora (consulta de telemedicina)?

SÍ NO (por favor ponga un círculo alrededor de una)

Por favor ponga un círculo alrededor de los números que corresponden a cuán contento(a) estuvo usted con la visita:

	Muy descontento(a)	Descontento(a)	Neutral	Contento(a)	Muy contento(a)
¿Cuán bien le explicó el médico su plan de atención?	1	2	3	4	5
¿Cuán bien cubrió esta visita sus necesidades de atención médica?	1	2	3	4	5
Calidad general de la atención que recibió	1	2	3	4	5
¿Cuán fácil fue conversar con el médico por este medio?	1	2	3	4	5
¿Cuán bien entendió el consejo del médico?	1	2	3	4	5
¿Cuán bien pudo ver la imagen en la pantalla?	1	2	3	4	5
¿Cuán bien pudo escuchar lo que el médico estaba diciendo?	1	2	3	4	5
¿Cuán corteses y cuidadosos fueron los proveedores de Medicina de la Universidad de Washington?	1	2	3	4	5
Su impresión general acerca de conversar con un médico de esta manera	1	2	3	4	5

¿Estaría dispuesto(a) a conversar nuevamente con el médico por este medio? SÍ NO (por favor ponga un círculo alrededor de una)

¿Cómo podríamos mejorar estas visitas por computadora?

Por favor, escriba cualquier otro comentario aquí:

¡GRACIAS!

UW Telemedicine Patient Satisfaction Survey

We want to know how you felt about talking with the doctor by computer. Please answer the questions below. We want to provide you with the best care possible, and your answers will help us to make improvements.

Please do not sign your name to this survey. Only you will know how you answered these questions.

Is this the first time you have had a doctor's visit by computer (telemedicine consultation)? YES NO
(please circle one)

Please circle the numbers below that match how happy you were with the visit:

	Very Unhappy	Unhappy	Neutral	Happy	Very Happy
How well the doctor explained your care plan	1	2	3	4	5
How well this visit met your medical care needs	1	2	3	4	5
Overall quality of care you received	1	2	3	4	5
How easy it was to talk with the doctor in this way	1	2	3	4	5
How well you understood the doctor's advice	1	2	3	4	5
How well you were able to see the image on the screen	1	2	3	4	5
How well you were able to hear what the doctor was saying	1	2	3	4	5
How polite and caring the UW Medicine provider(s) were	1	2	3	4	5
Your overall feeling about talking with a doctor in this way	1	2	3	4	5

Would you be willing to talk with the doctor in this way again? YES NO (please circle one)

How can we make these computer visits better?

Please write any other comments here:

THANK YOU!