



UW Medicine

Cuando fallece un ser querido en el hospital

Respuestas a preguntas comunes

Deseamos hacerle llegar nuestro más sentido pésame. Sabemos que este es un momento difícil para leer este folleto.

Aquí encontrará respuesta a muchas de las preguntas que pueda tener en este momento. También contiene números telefónicos y sitios de recursos en internet que pueden ser de ayuda.

Los familiares y amigos del paciente fallecido pueden tener preguntas como: qué sucede después del fallecimiento, qué tienen que hacer ellos y el personal del hospital, y cómo obtener los recursos que puedan necesitar.

Esperamos que este folleto responda a algunas de sus preguntas. A continuación, algunos números telefónicos importantes:



Lamentamos mucho su pérdida.

University of Washington Medical Center (UWMC)

Admitting (admisión) 206.598.4310

Díganos el nombre de la funeraria o sitio de cremación que usará.

Autopsy and After Death Services/Anatomic Pathology (autopsia y servicios postmortem o patología anatómica) 206.598.4205

Llame con preguntas sobre la disposición del cuerpo, autopsia, etc.

Social Work and Care Coordination
(trabajo social y coordinación de cuidados) 206.598.4370

Spiritual Care (apoyo espiritual) 206.598.9174

UWMC, número principal 206.598.3300

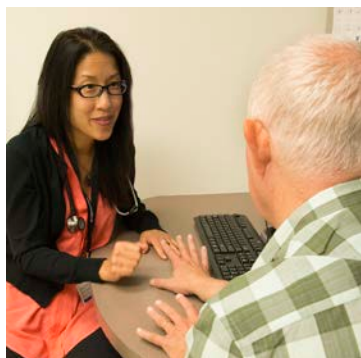
Harborview Medical Center (HMC)

Admitting/Nursing Administrative Supervisor
(admisión o supervisor administrativo de enfermería) 206.744.3085

Autopsy and After Death Services/Anatomic Pathology
(autopsia y servicios postmortem o patología anatómica) 206.744.3078

Díganos el nombre de la funeraria o sitio de cremación que usará.

Llame con preguntas sobre la disposición del cuerpo, autopsia, etc.



Un trabajador social puede escucharle y hablarle sobre algunas de las cosas que se deben hacer y decisiones a tomar.

Si desea reunirse con un trabajador social, hable con el personal de enfermería o llame al departamento de Trabajo Social de su centro médico (consulte los números de teléfono en la página 1).

Social Work (trabajo social)	206.744.8030
Spiritual Care (apoyo espiritual)	206.744.2757
HMC, número principal	206.744.3000

University of Washington School of Medicine

Willed Body Program (programa de donación de cuerpos) ... 206.543.1860
<http://wbp.biostr.washington.edu>

Recursos comunitarios

King County Medical Examiner
 (médico forense del condado King, KCME) 206.731.3232
www.kingcounty.gov/healthservices/health/examiner.aspx

King County Vital Statistics/Death Certificates
 (registro civil o certificado de defunción) 206.897.5100
www.kingcounty.gov/healthservices/health/vitalstats.aspx

Agencias de donación de órganos, tejidos y córneas
 Información general sobre la donación www.donatelifetoday.com

LifeCenter Northwest 877.275.5269

LifeNet Health Northwest 800.847.7831

SightLife 24-Hour Donor Coordinator 800.214.6356

¿Cómo sabemos la causa de la muerte? ¿Podemos hacer preguntas sobre los momentos finales?

Saber la causa del fallecimiento del ser querido y qué lo precipitó puede ser beneficioso. Les recomendamos hablar con el médico a cargo de su atención, este podrá responder a preguntas sobre el proceso y causa del fallecimiento.

Si desean hablar de esto, avisen a la enfermera tan pronto como puedan. Si el médico no se encuentra en el hospital en ese momento, les dirán cómo contactarlo.

Otra forma de averiguar la causa del fallecimiento es haciendo una autopsia. Consulten las páginas 5 y 6 para obtener más información.

¿Qué debe hacer la familia cuando muere un ser querido?

El personal del hospital hablará con la familia del fallecido acerca de:

- contactar a agencias de donación para saber si su ser querido puede ser donante de órganos, tejidos o córnea.
- realizar una biopsia.
- ayudar a llenar el certificado de defunción con la funeraria.

Los familiares o el representante legal del fallecido tendrán que decidir:

- si se desea una autopsia. Esta decisión puede demorar varios días después del fallecimiento, pero debe decidirse antes del funeral, entierro o cremación. También pueden haber conflictos de horarios. Hay que tener presente que a veces por ley se requiere una autopsia (ver pág. 5).
- a dónde irá el cuerpo de su ser querido antes del funeral, entierro o cremación. Esta decisión puede posponerse por unos días después del fallecimiento.

Algunos de los pasos legales a darse después de una muerte se explican en otros folletos incluidos en los documentos informativos sobre el duelo. Los folletos “Después del fallecimiento” y “Cómo planear un funeral” le guiarán en cuanto al seguro social, beneficios de veteranos de guerra, seguro de vida, testamentos y cuentas bancarias. En “Cómo planear un funeral” encontrará información básica sobre la selección de funerarias o servicios de cremación.

¿Qué hacer sobre el entierro y la cremación?

En el área de Seattle hay muchas funerarias y sitios de cremación. Algunas personas eligen una funeraria o un sitio de cremación de acuerdo a la ubicación o recomendación de un pariente o amigo.

El hospital no ofrece servicios de funeral, entierro o cremación. Tampoco recomendamos lugares ni tipos de servicios. Lo que sí podemos es asistirle en tomar una decisión. Lea el folleto “Cómo planear un funeral” en los documentos informativos sobre el duelo.

Una vez que seleccione el funeral, entierro o cremación, llámenos para darnos el nombre de la funeraria o lugar de cremación:

- Pacientes de UWMC:
 - Llamar a Admitting (admisión) al 206.598.4310 o a After Death Services (servicios postmortem) al 206.598.4205.
 - El personal de la funeraria o del sitio de cremación también llamará a UWMC Admitting o After Death Services para coordinar el traslado del cuerpo.
 - Los servicios de UWMC de trabajo social, coordinación de atención o postmortem pueden asistirle con situaciones especiales como el traslado del cuerpo a otro estado o país, o encontrar un servicio de cremación directa.
- Pacientes de HMC:
 - Llamar a After Death Services (servicios postmortem) al 206.744.3078.
 - El personal de la funeraria o del sitio de cremación también llamará a HMC After Death Services para coordinar el traslado del cuerpo.

- Social Work (trabajo social) y After Death Services (servicios postmortem) de HMC pueden ayudarle con situaciones especiales como el traslado del cuerpo a otro estado o país, o encontrar un servicio de cremación directa.

¿Qué es la cremación directa?

Cremación directa significa que el cuerpo no es ni embalsamado ni preparado antes de ser cremado. Esto no impide realizar servicios funerarios o conmemorativos. Para más información sobre la cremación directa, busque “Servicios de cremación” en internet.

¿Qué pasa si no podemos pagar una funeraria?

Si le preocupa el dinero, pida hablar con un trabajador social para obtener ideas sobre servicios funerarios menos costosos.

¿Qué pasa si queremos donar el cuerpo de nuestro ser querido para el beneficio de la ciencia?

Donar un cuerpo con propósitos científicos requiere **ciertas** condiciones. El programa Willd Body Program (programa de cuerpos donados) del Departamento de Estructura Biológica (anatomía) de la universidad de Washington acepta **algunos** cuerpos donados.

Para saber si el programa aceptará la donación del cuerpo de su ser querido, la familia debe llamar al 206.543.1860 de lunes a viernes, entre 8 a. m. y 4:30 p. m. Dado que el paso del tiempo es de suma importancia, las familias deben llamar al programa tan pronto como puedan, después del fallecimiento.

Si no se acepta la donación, la familia deberá hacer otros arreglos para cuidar del cuerpo de su ser querido. El programa Willd Body Program no ofrece servicios de autopsia.

Puede solicitar participar en el programa antes de que ocurra el fallecimiento. Para obtener más información, visite la página internet <http://wbp.biostr.washington.edu>.

Otra forma de contribuir a la ciencia es dando permiso a nuestro departamento Anatomic Pathology (patología anatómica) para realizar una autopsia. Las autopsias ayudan en la capacitación de médicos supervisores, estudiantes de medicina, médicos residentes de medicina clínica y patología, además de otros proveedores de atención médica y estudiantes.

¿Alguien nos hablará sobre la donación de órganos y tejidos?

Las instalaciones médicas de UW trabajan con agencias locales de donación. Estas agencias incluyen LifeCenter Northwest, LifeNet Health

Northwest y SightLife. Notificamos a estas agencias de todos los fallecimientos que ocurren en el hospital.

Se toman en cuenta muchos aspectos antes de decidir si alguien puede ser donante de órganos, tejidos o córnea. Si el paciente puede donar:

- tejidos o córnea, hablamos con sus familiares legales más cercanos sobre la donación. Nos comunicamos con una de estas personas horas después del fallecimiento.
- órganos, debemos hablar con los familiares legales más cercanos sobre la donación **antes** de apagar el respirador.

Si el paciente ya estaba inscrito como donante, se lo notificamos a la familia cuando hablamos de la donación.

Para obtener más información sobre la donación, los familiares pueden llamar a una de las agencias mencionadas en “Agencias de donación de órganos, tejidos y córnea”, en la página 2 de este folleto.

¿Qué es una autopsia?

Una autopsia es un procedimiento médico que se realiza después del fallecimiento, aunque no siempre se hace. Puede ayudar a encontrar la causa de muerte y a diagnosticar la enfermedad que causó los síntomas en el paciente. La realiza un médico con formación especial en *patología* (estudio de enfermedades).

Cada vez que muere un paciente se ofrece realizar una autopsia. No hay ningún cargo para la familia por el procedimiento. Una autopsia puede ayudar a la familia a comprender la muerte y enfermedad de un ser querido. Los resultados también pueden ayudar a educar a proveedores médicos y a mejorar tratamientos y diagnósticos para otros pacientes.

Para hacer una autopsia debemos recibir el consentimiento de la persona autorizada por la ley del estado de Washington. Esta persona debe completar el formulario de “Consentimiento o Autorización de Autopsia de UW Medicine” y su firma debe ser atestiguada. Este formulario contiene una lista de todas las personas autorizadas a dar consentimiento para una autopsia en orden de prioridad y según la ley del estado de Washington. El consentimiento o autorización también se puede dar por teléfono.

El folleto "La autopsia" explica más sobre el procedimiento. Está en los documentos de duelo. Para más información, puede llamar a Servicios de Autopsia y de Postmortem (números de teléfono en la página 1).

¿Alguna vez se hace una autopsia sin haberla solicitado?

Nunca se hace una autopsia en las instalaciones pertenecientes a UW Medicine, a menos que la persona autorizada por la ley del estado de Washington otorgue su permiso para la autopsia.

Sin embargo, **la ley puede exigir una autopsia** debido al tipo de muerte o a los detalles sobre la muerte. Esto incluye muertes por sobredosis de drogas, lesiones y accidentes.

La ley requiere que reportemos estas clases de muerte a King County Medical Examiner's Office (KCME, por sus siglas en inglés, Oficina del Médico Forense del Condado de King). Si el médico forense participa, la autopsia se realiza en las instalaciones de KCME.

Si los patólogos de KCME deciden que se debe hacer autopsia, la ley les permite hacerlo. No tienen que obtener el permiso de la familia. Pero intentarán contactar a la familia para hablar del por qué se requiere.

KCME no cobra por autopsias. Usted puede llamar la oficina KCME, al 206.731.3232.

¿Pueden la familia o los seres queridos solicitar una autopsia?

Sí. La mayoría de las veces pedimos permiso de la familia del fallecido para realizar una autopsia. Si no les hemos contactado, los familiares pueden solicitar que se realice una autopsia.

Para que se realice una autopsia, la persona autorizada por la ley del estado de Washington para dar su consentimiento **debe** autorizar la autopsia. No haremos una autopsia si esta persona no da su consentimiento o si no podemos localizar a esta persona.

Si esta persona da su consentimiento, puede especificar qué partes del cuerpo pueden ser examinadas. También puede hablar con el médico supervisor o *patólogo* (médico que estudia las enfermedades y sus causas) para tomar esa decisión.

¿Cuánto tiempo permanecerá el cuerpo en la habitación del hospital?

Sabemos que quizás desee pasar tiempo con su ser querido después del fallecimiento. El cuerpo tendrá que ser retirado del cuarto del paciente unas horas después del fallecimiento. El personal de enfermería le hablará de esto.

¿A dónde va el cuerpo cuando sale de la habitación?

Los cuerpos se llevan a un área segura y refrigerada del hospital llamada *morgue*. Los cuerpos se pueden guardar en la morgue por varios días, hasta que la familia haya elegido una funeraria o agencia para el entierro o cremación. Una vez que la familia toma esta decisión, el personal de la funeraria o agencia se encargará de trasladar el cuerpo.

¿Podemos tomar fotos de nuestro ser querido?

Sí, pueden tomar fotografías del fallecido en la habitación del hospital. Su enfermero o trabajador social pueden ayudarle con esto.

También puede tomar fotografías después de que la funeraria prepare el cuerpo de su ser querido.

Nuestros familiares vienen de lejos y quieren ver el cuerpo, ¿pueden ver el cuerpo en el hospital?

El cuerpo será trasladado de la habitación del paciente a la morgue del hospital unas horas después del fallecimiento. Es posible ver el cuerpo en la morgue, pero esto debe organizarse con anticipación:

- **Pacientes de UWMC:** llamar a Servicios Postmortem al 206.598.4205, o a Coordinación de atención y Trabajo social al 206.598.4370.
- **Pacientes de HMC:** llamar al Supervisor Administrativo de Enfermería al 206.744.3085, o a Servicios Postmortem al 206.744.3078.

La mayoría de las veces, se puede programar ver el cuerpo en la morgue del hospital pero solo durante las horas laborales. Muchas familias optan por realizar esta visita en la funeraria que han elegido.

¿Y las pertenencias de nuestro ser querido?

Si hay familiares presentes a la hora del fallecimiento, les pedimos que se lleven todas las pertenencias del paciente. Si queda algún artículo, se marcará con la etiqueta de identificación del paciente y pasará a la oficina de Admisiones donde la familia puede recogerlos. También pueden dar permiso al director de la funeraria para que recojan las pertenencias cuando vengán al hospital a llevarse el cuerpo.

¿Quién completa el certificado de defunción?

El personal del hospital completará la sección "Cause of Death" (causa de muerte) del certificado de defunción. El personal de la funeraria o servicio de entierro o cremación hablará con la familia para completar la sección "Personal Data" (datos personales) del certificado. El certificado de defunción no se puede presentar ni certificar sin esta información.

¿Cómo se obtienen las copias del certificado?

Puede obtener copias certificadas del director de la funeraria o comprarlas en King County Vital Statistics Department (Registro civil del condado King). Llame al 206.897.5100 o visite el sitio internet www.kingcounty.gov/healthservices/health/vitalstats.aspx.

¿Hay otros recursos útiles?

Tenemos más folletos que pueden ser útiles para las familias cuando ocurre un fallecimiento. Algunos vienen incluidos en sus documentos de duelo.

En línea visite <https://healthonline.washington.edu>.

Haga la búsqueda con la palabra "grief":

- "Después del fallecimiento: guía para los días y semanas venideros"
- "Servicios de apoyo al duelo: recursos, grupos de apoyo y libros"
- "Una guía a través del dolor: duelo por la pérdida de un ser querido"

¿Preguntas?

Si tiene preguntas sobre cómo elegir una funeraria, servicios de cremación, autopsia, certificados de defunción u otros asuntos relacionados, llame a Servicios Postmortem de su centro médico:

☐ **Pacientes de UWMC:**
Llame al 206.598.4205 y solicite hablar con un miembro del personal o médico en Patología Anatómica.

☐ **Pacientes de HMC:** Llame al 206.744.3078.

When a Loved One Dies in the Hospital

Answers to common questions

We are very sorry for your loss. We know that this handout may be hard to read right now.

This handout answers many of the questions you may have at this time. It also gives phone numbers you may need and website resources.

Families and friends of a patient who has died in the hospital have questions. They want to know what happens after the death, what hospital staff and family members need to do, and how to find the resources they need.

We hope this handout answers some of these questions. You may also find these phone numbers helpful:



We are very sorry for your loss.

University of Washington Medical Center (UWMC)

Admitting 206.598.4310

Please call us with the name of the funeral home or cremation facility you will be using.

Autopsy and After Death Services/Anatomic Pathology . 206.598.4205

Call us with questions about disposition, autopsy, and other issues.

Social Work and Care Coordination..... 206.598.4370

Spiritual Care..... 206.598.9174

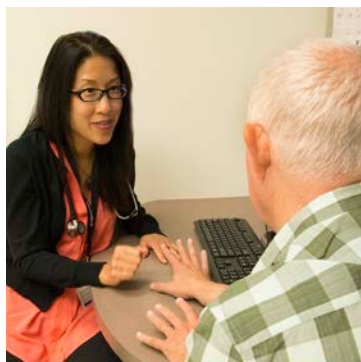
Main UWMC number 206.598.3300

Harborview Medical Center (HMC)

Admitting/Nursing Administrative Supervisor 206.744.3085

Autopsy and After Death Services/Anatomic Pathology . 206.744.3078

Please call us with the name of the funeral home or cremation facility you will be using. You can also ask us questions about disposition, autopsy, and other issues.



A social worker can listen and talk with you about some of the things that will need to be done and decisions that will need to be made.

If you would like to meet with a social worker, please talk with the nursing staff or call the Social Work department for your medical center (see phone numbers on page 1).

Social Work206.744.8030
 Spiritual Care206.744.2757
 Main HMC number.....206.744.3000

University of Washington School of Medicine

Willed Body Program206.543.1860
<http://wbp.biostr.washington.edu>

Community Resources

King County Medical Examiner (KCME).....206.731.3232
www.kingcounty.gov/healthservices/health/examiner.aspx

King County Vital Statistics/Death Certificates206.897.5100
www.kingcounty.gov/healthservices/health/vitalstats.aspx

Organ, Tissue, and Cornea Donation Agencies

General information on donation www.donatelifetoday.com
 LifeCenter Northwest877.275.5269
 LifeNet Health Northwest.....800.847.7831
 SightLife 24-Hour Donor Coordinator.....800.214.6356

How do we find out the cause of the death? Can we ask for details about the time before the death?

It can be helpful to know the cause of your loved one's death and what led up to the death. We encourage you to talk about this with the attending doctor who managed your loved one's care. This doctor can answer your questions about the dying process and what may have caused the death.

As soon as you can, please tell your nurse that you would like to speak with this doctor. If the doctor is not at the hospital at the moment, your nurse can tell you how to reach them.

Another way to find out the cause of death is to have an autopsy done. Please see pages 5 and 6 to learn more about autopsies.

When a loved one dies, what does their family need to do?

Hospital staff will talk with the family of the deceased about:

- Working with donation agencies to find out if their loved one could be an organ, tissue, or cornea donor
- Having an autopsy done
- Working with the funeral home to fill out the death certificate

Family members or the legal representative of the deceased will need to decide:

- If they want an autopsy to be done. This decision can be delayed for several days after the death, but it must be done before a funeral, burial, or cremation. There may be scheduling issues to think about. Note that an autopsy is sometimes required by law (see page 5).
- Where their loved one's body will go for a funeral, burial, or cremation. This decision can be delayed for several days after the death.

Some of the legal tasks that must be done after a death are explained in other handouts in your Bereavement Packet. Read the handouts "After a Death" and "Planning a Funeral" about what needs to be done about Social Security and veteran's benefits, life insurance, wills, and bank accounts. "Planning a Funeral" also includes basic information about choosing a funeral or cremation service.

What do we do about burial or cremation?

There are many funeral homes and cremation facilities in the Seattle area. Some people choose a funeral home or cremation facility based on its location or on advice from family or friends.

The hospital does not provide funeral, burial, or cremation services. We also do not give advice about other facilities or their services. But, we do offer resources to help you make a decision. Please see the handout "Planning a Funeral" in the Bereavement Packet.

After you have decided about funeral, burial, or cremation, please call us with the name of the funeral home or cremation facility:

- For UWMC patients:
 - Call Admitting at 206.598.4310 or After Death Services at 206.598.4205.
 - The funeral home or cremation facility staff will also call UWMC Admitting or After Death Services to arrange to move the body.
 - UWMC Social Work and Care Coordination or After Death Services can help you with special issues, such as moving the body out of the state or country, or finding a direct cremation service.
- For HMC patients:
 - Call After Death Services at 206.744.3078.
 - The funeral home or cremation facility staff will also call HMC After Death Services to arrange to move the body.

- HMC Social Work or After Death Services can help you with special issues, such as moving the body out of the state or country, or finding a direct cremation service.

What is direct cremation?

Direct cremation means that the body is not embalmed or prepared in any way before it is cremated. A funeral or memorial service can still be held. To learn more about direct cremation, search for “Cremation Services” on the internet.

What if we cannot afford a funeral home?

If money is a concern, ask to talk with a social worker for ideas on lower-cost funerals.

What if we want to donate our loved one’s body to science?

Donating a body for scientific purposes can be done **only** under certain conditions. The Willed Body Program at the Department of Biological Structure (Anatomy) at the University of Washington will accept **some** bodies for donation.

To see if the program will accept their loved one’s body for donation, the family must call 206.543.1860 weekdays from 8 a.m. to 4:30 p.m. Since time is of the essence, families should call the Willed Body Program as soon as they can after the death occurs.

If the donation is not accepted, the family will need to make other arrangements for taking care of their loved one’s body. . The Willed Body Program does not provide autopsy services.

You can apply to become a body donor before death occurs. To learn more, visit <http://wbp.biostr.washington.edu>.

Another way to contribute to science is to give our Anatomic Pathology department permission to do an autopsy. Autopsies help provide training for attending doctors, medical students, residents in clinical medicine and pathology, and other healthcare providers and students.

Will someone talk with us about organ and tissue donation?

UW Medicine facilities work with local donation agencies. These agencies include LifeCenter Northwest, LifeNet Health Northwest, and SightLife. We tell these agencies about all deaths that occur in the hospital.

Many issues are considered in deciding if someone can be an organ, tissue, or cornea donor. If the patient can be:

- A tissue or cornea donor, we will talk with their legal next of kin about donation. We will contact this person within a few hours after the death.
- An organ donor, we must talk with their legal next of kin about donation **before** breathing support is stopped.

If the patient is already a registered donor, we will tell this to the family when we talk about donation.

To learn more about donation, family members may call one of the agencies listed under “Organ, Tissue, and Cornea Donation Agencies” on page 2 of this handout.

What is an autopsy?

An autopsy is a medical procedure that is sometimes done after death. It can help find the cause of death. It can also help diagnose the disease that caused the patient’s symptoms. An autopsy is done by a doctor with special training in *pathology* (the study of disease).

We offer to have an autopsy done whenever a patient dies. There is no charge to the family for the procedure. We believe that an autopsy can help the family understand their loved one’s death and disease. The autopsy results can also help educate healthcare providers, and help improve medical treatment and diagnoses for other patients.

For an autopsy to be done, we must receive consent from the person authorized by Washington state law to give consent for an autopsy. That person must fill out the “UW Medicine Consent/Authorization for Autopsy” form, and their signature must be witnessed. This form has a list of everyone who is authorized to give consent for an autopsy under Washington state law, in order of priority. The consent/authorization may also be given over the phone.

A handout called “The Autopsy” explains more about the procedure. It is in your Bereavement Packet. To learn more, you can also call Autopsy and After Death Services (see phone numbers on page 1).

Is an autopsy ever done when it is not requested?

An autopsy is never done at a UW Medicine facility unless permission is given by the person authorized by Washington state law to give consent for autopsy.

But, **an autopsy may be required by law** because of the type of death or details about the death. This includes deaths from drug overdoses, injuries, and accidents.

The law requires us to report these types of death to the King County Medical Examiner's Office (KCME). If the Medical Examiner becomes involved, an autopsy may be done at the office of the KCME.

If KCME pathologists decide that an autopsy must be done, the law allows them to do so. They do not need to get permission from the family. But, the KCME will try to contact the family to talk about the need for the autopsy.

There is no charge for a KCME autopsy. You can call the KCME Office at 206.731.3232.

May the family or loved ones ask for an autopsy?

Yes. Most times, we ask the family of a patient who has died for permission to do an autopsy. If you have not been asked, family members may request that an autopsy be done.

For an autopsy to be done, the person who is authorized by Washington state law to give consent **must** authorize the autopsy. We will not do an autopsy if this person does not give consent, or if we cannot find this person.

If this person gives consent, they can specify what parts of the body may be examined. This person may want to talk with the attending doctor or *pathologist* (a doctor who studies diseases and their causes) when making that decision.

How long will the body stay in the patient's hospital room?

We know that you may want time with your loved one after death. The body will need to be moved from the patient room a few hours after the death. Nursing staff will talk with you about this.

Where does the body go once it leaves the patient's hospital room?

Bodies are taken to a secure, refrigerated area in the hospital, called the *morgue*. Bodies can be kept in the morgue for several days, until the family has chosen a funeral home or agency for burial or cremation. After the family makes this choice, staff from the funeral home or agency will arrange to move the body.

May we take photos of our loved one?

Yes, you may take photos in the deceased's hospital room. Please talk with your nurse or social worker if you wish to take photos in the hospital. They can help you with this.

You may also choose to take photos after your loved one's body has been prepared by the funeral home.

Family is coming from out of town who want to view the body. Can they view the body at the hospital?

A few hours after the death, the body will be moved from the patient room to the hospital morgue. It is possible to view the body in the morgue, but this must be arranged ahead of time:

- **For UWMC patients:** Call After Death Services at 206.598.4205, or Social Work and Care Coordination at 206.598.4370.
- **For HMC patients:** Call the Nursing Administrative Supervisor at 206.744.3085, or After Death Services at 206.744.3078.

Most times, viewing of the body in the hospital morgue can be scheduled only during regular work hours. Many families choose to have this viewing done at the funeral home they have chosen.

What happens to our loved one's belongings?

If family members are present when the death occurs, we ask them to take all the patient's belongings with them. If any items are left behind, we will label them with the patient's name and send them to Admitting. The family may pick up the belongings there. They can also give their funeral director permission to pick up the belongings when funeral home staff come to the hospital to move the body.

Who fills out the death certificate?

Hospital staff will fill out the "Cause of Death" section on the death certificate. Staff from the funeral home or burial or cremation service will talk with the family to complete the "Personal Data" section of the death certificate. The death certificate cannot be filed or certified without this information.

How do we get copies of the death certificate?

You can get certified copies of the death certificate from the funeral director you are working with. You can also buy copies from the King County Vital Statistics Department. Call 206.897.5100 or visit their website at www.kingcounty.gov/healthservices/health/vitalstats.aspx.

Are there other resources that will be helpful?

We have more handouts that may be helpful to families after a death occurs. Some of these are included in your Bereavement Packet.

You can also find these handouts online at <https://healthonline.washington.edu>. Use the search word “grief”:

- “After a Death: A guide for the days and weeks ahead”
- “Bereavement Support Services: Resources, support groups, and books”
- “A Guide Through Grief: Mourning the loss of a loved one”

Questions?

If you have questions about choosing a funeral home, cremation services, autopsy, death certificates, or other related issues, call the After Death Services for your medical center:

☐ **For UWMC patients:** Call 206.598.4205 and ask to speak with a staff member or doctor in Anatomic Pathology.

☐ **For HMC patients:** Call 206.744.3078.