

ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរ បស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូំនិច (Your Telemedicine Visit)

តើការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកតាមអេឡិច ត្រូនិចជាអ្វី របៀបដែលវាងណើរការ និងរបៀបបញ្ឈលកម្មវិធី ឧបករណ៍របស់អ្នក

មាតិកា

អំពីការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមអេឡិចត្រូនិច Telemedicine Visits) (ទំព័រ 2)

អំពីហូវូម (Zoom) (ទំព័រ 2)

សុវត្ថិភាព និងសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក (ទំព័រ 2)

របៀបរៀបចំសម្រាប់ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថៃទាំសុខភាពតាមអេ ឡិចត្រូនិច (Telemedicine Visits) (ទំព័រ 2)

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ (ទំព័រ 2)

ការប្រើប្រាស់ស្អាតហ្លូន ឬថេបប្លេតសម្រាប់ការជួបរបស់អ្នក (ទំព័រ 3-8)

ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រ ឬថេបប្លេតសម្រាប់ការជួបរបស់អ្នក (ទំព័រ 9-12)



នៅអំឡុងពេលការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមអេឡិចត្រូនិច លោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក អាចមើលឃើញគ្នាទៅវិញទៅមកនៅលើកុំព្យូទ័រ ថេប ប្លេត ឬស្មាតហ្លូនរបស់អ្នក។

អំពីការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថៃទាំសុខភាពរបស់អ្នកតា មអេឡិចត្រូនិច

ការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិចគី ជាមធ្យោបាយមួយដើម្បីទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូ វការ នៅពេលលោកអ្នកមិនអាចមកគ្លីនីក ដើម្បីដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ ការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិច នៅមណ្ឌលសុខភាព UW Medicine ប្រើប្រាស់សេវាកម្មវីដេអូហៅថាហ្ឈួម (Zoom)។

អំពីហ្សូម (Zoom)

ហូរួម (Zoom) អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកមើលឃើញ និងនិយាយជាមួយ នរណាម្នាក់ពីចម្ងាយ។ វានំណើរការលើកុំពូទ្រ័រ ថេបប្លេត ឬស្អាតហូន។

ហ្ឈម (Zoom) ប្រើឥតគិតថ្លៃ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង្កើតគណនីទេ។

សុវត្ថិភាព និងសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់អ្នក

ការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិច នឹងមានសុវត្ថិភាព សិទ្ធិឯកជនភាព និងមានការការពារ។ រូបថត និង សម្លេងរបស់អ្នក នឹងមិនក្រូវបានថត ឬរក្សាទុកទេ។ ព័ត៌មានទាំងអស់ របស់អ្នកត្រូវបានការពារ ដូចជាបើលោកអ្នកកំពុងជួបជាមួយអ្នកផ្តល់ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកនៅក្នុងក្លីនិក។ ហូរួម (Zoom) គោរពតាម ច្បាប់ស្តីពីភាពអាចបត់បែនបាននៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងការទទួល ខុសត្រូវ (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) ដែលការពារសិទ្ធិឯកជនភាពសុខភាពរបស់អ្នក។

របៀបរៀបចំសម្រាប់ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភា ពតាមអេឡិចត្រូនិច

- មុនពេលលោកអ្នកដួបអ្នកដ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមអេឡិចត្រូនិ
 ចលើកដំបូង សូមបញ្ឈូលកម្មវិធីហ្ឈូម (Zoom) នៅក្នុងឧបករណ៍របស់អ្នក។
- លោកអ្នកត្រូវមាន៖
 - កុំព្យូទ័រ ថេបប្លេត ឬស្មាតហ្លូនដែលមានកាមេរ៉ាដែលមើលឃើញមុខ
 លោកអ្នក ដូច្នេះអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកអាចមើលឃើញលោកអ្នក។
 - ការភ្ជាប់អ៊ីនជ័ណិត
- ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ពិនិត្យមើលការកភ្ជាប់អ៊ីនជីណិតរបស់អ្នក សូមចូលទៅ zoom.us/test ដើម្បីចូលរួមកិច្ចប្រជុំសាកល្បង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ

- ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបញ្ឈលកម្មវិធីហ្ឈូម (Zoom) សូមហៅទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មរបស់យើងតាមលេខ 206.520.5100.
- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមអេ ឡិចត្រូនិច (Telemedicine) នៅមណ្ឌលសុខភាព UW Medicine សូមចូលទៅគេហទំព័ររបស់យើង៖

www.uwmedicine.org/virtual-care

ការប្រើប្រាស់ស្មាតហ្វូន ឬថេបប្លេតសម្រាប់ការ ជួបរបស់អ្នក

មុនពេលលោកអ្នកទៅជួប Telemedicine Visit លើកដំបូង

ជំហាន 1: ទាញយកកម្មវិធី Zoom។

- ទាញយកកម្មវិធី Zoom Cloud Meeting ពី Apple App Store ឬតាម Google Play។ (ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព បើមានការណែនាំ។) ប្រសិនបើលោក អ្នកប្រើឧបករណ៍ដូចគ្នានឹងការដួបនាពេលអនាគត លោកអ្នកមិនត្រូវ ធ្វើដំហាននេះម្តងទៀតទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកប្រើឧបករណ៍ផ្សេង លោក អ្នកនឹងត្រូវការបញ្ឈលម្តងទៀត។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឃើញរបារឧបករណ៍ពិនិត្យមើលកិច្ចប្រងុំ Zoom គ្រប់ពេល៖
 - 1. ចុចលើរូបគំណាងការកំណត់ (ឧបករណ៍ gear)។
 - 2. ចុចលើ "កិច្ចប្រងុំ" ("Meetings")។

 បើក "បង្ហាញការពិនិត្យមើលកិច្ចប្រជុំជានិច្ច។" ("Always show meeting controls.")

۰۰۰۰	Close Settin	gs	Meeting Settings	_
	2 Meetings	>	Auto-Copy Invite Link	
Start a Meeting	General	>	Automatically copy invite link once the meeting	starts
Start or join a video meeting on the go	Version	5.4.7 (59782.1220)	Show Non-Video Participants	
	Tell Others About Zoom	0.03 (00702.1220)	See the avatar of non-video participants in galle	ry view
	Pate Zoom in the App Store	· · · · · ·	Show Name when Participants Join	
	Rate 200mm the App store		Show notification of participants as they join the	e meeting
+	Privacy Policy	>	Always Show Meeting Controls	

មុនពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកចូលរួមកិច្ចប្រជុំ

ជំហាន 2: បង្កើតកន្លែងស្ងាត់សម្រាប់ការជួបបស់អ្នក។

- ចំណាយពេលរបស់អ្នកយ៉ាងតិច 15 នាទី ដើម្បីរៀបចំ និងភ្ជាប់ទំនាក់ទំ
 នង។
- សូមប្រាកដឋាឧបករណ៍របស់អ្នកបានដោតចូល ឬសាកថ្មពេញ។
- អង្គយកន្លែងស្ងៀមស្ងាត់ដែលមានពន្លឺល្អ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកអាច សូមស្វែងរកកន្លែងឯកជនមួយសម្រាប់
 ការដួបរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើមានមនុស្សផ្សេងទៀតនៅក្បែរនោះ
 លោកអ្នកអាចប្រើកាសសម្រាប់ភាពឯកជន។

ដំហាន 3: ចាប់ផ្តើមហ្សូម (Start Zoom)។ *A.ប្រសិនបើលោកអ្នកមានកម្មវិធី MyChart*

- សម្រាប់ iPhone ឬ iPad, សូមបិទកម្មវិធីទប់ស្កាត់ប៉បអាប់ប្លកឃ័រ (disable pop-up blockers):
 - 1. ចុចលើ "ការកំណត់" ("Settings")
 - 2. ជុចលើ "សាហ្វារី" ("Safari")
 - បិទ "ប្លុកប៉បអាប់" ("Block Pop-ups")

	Settings	SEA	RCH	
		Sea	arch Engine	Google >
1	Passwords	Sea	arch Engine Suggestions	
	🖂 Mail	Saf	ari Suggestions	
	Contacts	> Qui	ck Website Search	On >
	Calendar	> Prei	load Top Hit	
	Notes	> Abou	ut Safari Search & Privacy	
	Reminders	> GEN	IERAL	
	Voice Memos	> Aut	oFill	>
	C Phone	> Free	quently Visited Sites	
	Messages	> Fav	orites	Favorites >
	FaceTime	Bloc	ck Pop-ups	
	🖉 Safari 🙎	> Dov	wnloads	iCloud Drive >

- សម្រាប់ Android, សូមបិទកម្មវិធីទប់ស្កាត់ប៉បអាប់ប្លកឃ័រ (disable pop-up blockers):
 - 1. ចុចលើកម្មវិធី "ក្រុម" ("Chrome")
 - 2. ចុចលើចំណុចបញ្ឈរចំនួន 3 នៅខាងស្តាំខាងលើ
 - 3. ចុច "ការកំណត់" ("Settings")
 - 4. ចុច "ការកំណត់គេហទំព័រ" ("Site Settings")
 - 5. ចុច "ប៉បអាប់ និងបញ្ណូនបន្ត" ("Pop-ups and redirect")
 - 6. បើក "ប៉បអាប់ និងបញ្ឈនបន្ត" ("Pop-ups and redirect")

UW MEDICINE | PATIENT EDUCATION | YOUR TELEMEDICINE VISIT | KHMER



- ចូលទៅកម្មវិធី MyChart ហើយចូលប្រើ (log in)។ ធ្វើបច្ឆូប្បន្នភាពកម្មវិធី MyChart ប្រសិនបើមានការណែនាំ។
 - 1. ជ្រើសរើសជម្រើស "ចាប់ផ្តើមជួបតាមរីដេអូរបស់អ្នក" ("Begin your video visit.")
 - 2. ជ្រើសរើស "ចាប់ផ្តើមដួប" ("Begin Visit")។ វានឹងចាប់ផ្តើម កម្មវិធីហូរួម Zoom។



- Zoom និ៍ងសួររកឈ្លោះរបស់អ្នក។ បញ្ឈលឈ្លោះ និងនាមក្រកូលរបស់ អ្នក។
- លោកអ្នកអាចដាក់នៅក្នុង "បន្ទប់រង់ចាំ" ("Waiting Room") នៅខ ណ:ពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកក្រៀមខ្លួនរួចរាល់ ដើម្បីចូលរួម។ វាអាចចំណាយពេលពីរបីនាទីសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដើម្បីចូលរួម។ សូមរក្សាស្ថិតនៅអនឡាញ។ អរគុណលោកអ្នកចំពោះ ការអត់ផ្នត់របស់អ្នក។

B. ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមានកម្មវិធី MyChart

- មុនពេលលោកអ្នកដួប យើងនឹងផ្ញើដូនលោកអ្នកនូវអត្ថបទមួយ ដែលមានតំណភ្ជាប់ទៅកាន់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក។
- សូមធ្វើតាមតំណភ្ជាប់នេះ ដើម្បីចូលទៅគេហទំព័រកម្មវិធីហូរួម
 Zoom⁹
- ដ្រើសរើសប្រើកម្មវិធី Zoom Cloud ដើម្បីបើកតំណភ្ជាប់នេះ (ប្រសិនបើមានការណែនាំ)។
- នឹងសួររកឈ្មោះរបស់អ្នក។ បញ្ឈលឈ្មោះ និងនាមក្រកូលរបស់ អ្នក។
- លោកអ្នកអាចដាក់នៅក្នុង "បន្ទប់រង់ចាំ" ("Waiting Room") នៅខ ណ:ពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកត្រៀមខ្លួនរួចរាល់ ដើម្បីចូលរួម។ វាអាចចំណាយពេលពីរបីនាទីសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដើម្បីចូលរួម។ សូមរក្សាស្ថិតនៅអនឡាញ។ អរគុណលោកអ្នកចំពោះ ការអត់ធ្នត់របស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកចូលរួមកិច្ចប្រជុំ

ជំហាន 4: ភ្ជាប់អូឌីយ៉ូឬសម្លេង។

យើងណែនាំឱ្យប្រើអ៊ីនជ័ណិត ឬឧបករណ៍អូឌីយ៉ូឬសម្លេង៖

 សម្រាប់ iPhone សូមជ្រើសរើស "ហៅទូរស័ព្ទដោយប្រើអូឌីយ៉ូឬស ម្លេងអ៊ីនធឺណិត" ("Call using Internet Audio")



 សម្រាប់ Android សូមជ្រើសរើស "ហៅទូរស័ព្ទតាមឧបករណ៍អូឌីយ៉ូឬ សម្លេង" ("Call via Device Audio")



 ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស "ចុចចូល" ("Dial in") នោះ បញ្តីលេខនឹងបង្ហាញឡើង។ ជ្រើសរើសលេខដើម្បីហៅទូរស័ព្ទ។ (អ្នកអាចប្រើលេខណាមួយក្នុងចំណោមលេខនេះ) ស្មាតហ្លូន ឬថេបប្លេតរបស់អ្នកនឹងបញ្លូលកិច្ចប្រងុំ និងលេខសម្គាល់អ្នកចូលរួម ID សម្រាប់អ្នក។

ជំហាន 5: បើកកាមេរ៉ា និងមីក្រូហូន។

- លោកអ្នកអាចត្រូវការចុចអេក្រង់របស់អ្នក
 ដើម្បីឱ្យរបារឧបករណ៍បង្ហាញ។
- ត្រូវប្រាកដថាមីក្រូហ្លូន និងឧបករណ៍បំពងសម្លេងរបស់អ្នកមិនត្រូវ បិទសម្លេងទេ។ លោកអ្នកអាចត្រូវការចុច "បើកសម្លេង" ("Unmute") នៅលើរបារ។
- សូមប្រាកដថាវីដេអូរបស់អ្នក ត្រូវបានចាប់ផ្តើម។ លោកអ្នកអាចត្រូវការចុច "ចាប់ផ្តើមវិដេអូ" ("Start Video") នៅលើរបារ។

⊴ »		🕏 Zoom 🗸		Leave
∭ Mute	Start Video	Chare Screen	Participants	•••
mate	otart video	Share Screen	runneipants	More

និមិត្តសញ្ញាសម្រាប់ "បិទសម្លេង" ("Mute") និង "ចាប់ផ្តើមវីដេអូ" ("Start Video") នៅលើរបារ។

ជំហាន 6: ចាប់ផ្តើមជួបអ្នកផ្តល់សែវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់ អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិច

ឥឡូវនេះ អ្នកត្រៀមខ្លួនរួចរាល់ហើយ ដើម្បីចាប់ផ្តើមដំណើរការជួបរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក មានបញ្ហាមើលឃើញ ឬស្តាប់ ឮអ្នក ពួកគេអាចហៅមកអ្នកតាមលេខដែលអ្នកបានផ្តល់ដូននៅ ពេលចាប់ផ្តើមកិច្ចប្រជុំរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងប្រើថេប ប្លេត សូមទុកទូរស័ព្ទរបស់អ្នកនៅក្បែរ ក្នុងករណីត្រូវការចាំបាច់។

ការប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័រសម្រាប់ការដួបរបស់អ្ន ក

ការណែនាំទាំងនេះ សម្រាប់អ្នកជំងឺដែលមានគណនីកម្មវិធី MyChart។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមានគណនីកម្មវិធី MyChart:

- សូមអនុវត្តតាមការណែនាំនៅទំព័រទី 3 ក្រោម
 "ការប្រើប្រាស់ស្អាតហ្លូន ឬថេបប្លេតសម្រាប់ការដួបរបស់អ្នក។"
- នៅពេលលោកអ្នកឈានដល់ដំហានទី 3
 សូមធ្វើតាមការណែនាំនៅទំព័រ 6 ក្រោម "B។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនមានកម្មវិធី MyChart ។"

មុនពេលលោកអ្នកទៅជួប Telemedicine Visit លើកដំបូង

ដំហាន 1: ទាញយក "អតិថិជន Zoom សម្រាប់កិច្ចប្រជុំ" ("Zoom Client for Meetings.")

- សូមចូលទៅ zoom.us/download. ចុចលើប៉ូតុង "ទាញយក" ("Download" នៅក្រោម "អតិថិជន Zoom សម្រាប់កិច្ចប្រជុំ" ("Zoom Client for Meetings.")
- ជ្រើសរើសដើម្បីដំណើរការ Zoom (ប្រសិនបើមានការណែនាំ) ។

មុនពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកចូលរួមកិច្ចប្រជុំ

ជំហាន 2: បង្កើតកន្លែងស្កាត់សម្រាប់ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ថែទាំសុខភាពតាមអេឡិចត្រូនិច។

- ចំណាយពេលរបស់អ្នកយ៉ាងតិច 15 នាទី ដើម្បីរៀបចំ និងភ្ជាប់ទំនាក់
 ទំនង។
- សូមប្រាកដថាឧបករណ៍របស់អ្នកបានដោតចូល ឬសាកថ្មពេញ។
- អង្គុយកន្លែងស្ងៀមស្ងាត់ដែលមានពន្លឺល្អ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកអាច សូមស្វែងរកកន្លែងឯកជនមួយសម្រាប់
 ការដួបរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើមានមនុស្សផ្សេងទៀតនៅក្បែរនោះ
 លោកអ្នកអាចប្រើកាសសម្រាប់ភាពឯកជន។

ដំហាន 3: ចាប់ផ្តើម Zoom (ជាមួយកម្មវិធី MyChart)

- សូមចូលទៅ mychart.uwmedicine.org.
- សូមចូលប្រើ (Log into) កម្មវិធី MyChart.

 - 2. ក្រើសរើស "ចាប់ផ្តើមជួប" ("Begin Visit")។ វានឹងចាប់ផ្តើមកម្ម វិធីហូរួម Zoom។

UW MEDICINE | PATIENT EDUCATION | YOUR TELEMEDICINE VISIT | KHMER

Welcome!	1
Begin your video visit at 8:30	AM PDT with B J Fellner, MD. Begin Visit
Appointment Details	
Elemedicine Remote Visit with B J Fellner, MD Friday March 19, 2021 Join by 8:15 AM PDT ① Starts at 8:30 AM PDT ② Minutes) M Add to Calendar	It's time to start your video visit! 2 ECHECK-IN BEGIN VIDEO VISIT Save time by completing eCheck-In ahead of time. When you are ready to talk to your doctor, click the button.

 Zoom នឹងសួររកឈ្មោះរបស់អ្នក។ បញ្ឈលឈ្មោះ និងនាមត្រកូលរបស់ អ្នក។

លោកអ្នកអាចដាក់នៅក្នុង "បន្ទប់រង់ចាំ" ("Waiting Room") នៅខ ណ:ពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកត្រៀមខ្លួនរួចរាល់ ដើម្បីចូលរួម។ វាអាចចំណាយពេលពីរបីនាទីសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដើម្បីចូលរួម។ សូមរក្សាស្ថិតនៅអនឡាញ។ អរគុណលោកអ្នកចំពោះការ អត់ធ្លត់របស់អ្នក។

នៅពេលអ្នក៏ផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នកចូលរួមកិច្ចប្រជុំ

ជំហាន 4: ភ្ជាប់អូឌីយ៉ូឬសម្លេង។

 យើងណែនាំឱ្យប្រើមីក្រូហ្លូន និងឧបករណ៍បំពងសម្លេងកុំព្យូទ័ររបស់ អ្នក សម្រាប់អូឌីយ៉ូឬសម្លេង។ ជ្រើសរើស "អូឌីយ៉ូកុំព្យូទ័រ" ("Computer Audio") ហើយចុច "ចូលរួមជាមួយអូឌីយ៉ូកុំព្យូទ័រ" ("Join with Computer Audio")។



- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើទូរស័ព្ទរបស់អ្នកសម្រាប់អូឌីយ៉ូឬសម្លេង សូម ជ្រើសរើស "ការហៅទូរស័ព្ទ" (Phone Call,") ហើយបញ្ចីលេខនឹងបង្ហាញ ឡើង៖
 - 1. ជ្រើសរើសលេខណាមួយពីផ្នែក "ចុច" ("Dial") ដើម្បីហៅទូរស័ព្ទ។
 - លោកអ្នកនឹងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបញ្ឈូលលេខសម្គាល់កិច្ចប្រជុំ។ បញ្ឈូលលេខដែលបានរាយបញ្ចឹក្នុងផ្នែក "លេខសម្គាល់កិច្ចប្រជុំ" ("Meeting ID") បន្ទាប់មកចុច #.
 - លោកអ្នកនឹងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យបញ្ឈូលលេខសម្គាល់ ID អ្នកចូលរួ មាំ។ បញ្ឈូលលេខដែលបានរាយបញ្ច័ក្នុងផ្នែក "លេខសម្គាល់អ្នកចូល Page 11 of 14 | Your Telemedicine Visit | Khmer

រួម" ("Participant ID") បន្ទាប់មកចុច #. ឬគ្រាន់តែចុច # ដើម្បីបន្តដំណើរការ។

Phone Call	Computer Audio	
Country/Region	United States of America	Ŷ
Dial	1-206-X0X-X00X 1-253-X0X-X00X 1-213-X0X-X0XX 1-346-X0X-X00X 1-602-X0X-X00X	
Meeting ID	XXXX XXXXX XXXXX	
Participant ID	XXXXXXX	

ជំហាន 5: បើកកាមេរ៉ា និងមីក្រូហ្លូន។

- ចុចខាងក្នុងកម្មវិធីវិនដូហូរួម (Zoom window) សម្រាប់របារដើម្បី បង្ហាញឡើង។
- ត្រូវប្រាកដថាមីក្រូហ្លូន និងឧបករណ៍បំពងសម្លេងរបស់អ្នកមិនត្រូវ បិទសម្លេងទេ។ លោកអ្នកអាចត្រូវការចុច "បើកសម្លេង" ("Unmute") នៅលើរបារ។
- សូមប្រាកដថាវីដេអូរបស់អ្នក ត្រូវបានចាប់ផ្តើម។ លោកអ្នកអាច ត្រូវការចុច "ចាប់ផ្តើមវិដេអូ" ("Start Video") នៅលើរបារ។



និមិត្តសញ្ញាសម្រាប់ "បិទសម្លេង" ("Mute") និង "ចាប់ផ្តើមវីឌេអូ" ("Start Video") នៅលើរបារហូរួម Zoom។

ជំហាន 6: ចាប់ផ្តើមជុបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់ អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិច

ឥឡូវនេះ អ្នកត្រៀមខ្លួនរួចរាល់ហើយ ដើម្បីចាប់ផ្តើមដំណើរការជួបរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក មានបញ្ហាមើលឃើញ ឬស្តាប់ឮអ្នក

ពួក៌គេអាចហៅមកអ្នកតាមលេខដែលអ្នកបានផ្តល់ដូននៅពេលលោ កអ្នកកំណត់ការជួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថៃទាំសុខភាពតាមអេឡិចត្រូនិ ច។ សូមទុកទូរស័ព្ទរបស់អ្នកនៅក្បែរ ក្នុងករណីត្រូវការចាំបាច់។

មានសំណួរ?

សំណួររបស់អ្នកមានសារ:សំខាន់ណាស់។ សូមទូរស័ព្ទទៅវេដ្ឋបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាជារម្ភ។

- ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដួបអ្នកផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាព តាមអេឡិចត្រូនិច (Telemedicine) នៅមណ្ឌលសុខភាព UW Medicine សូមចូលទៅគេហទំព័ររបស់យើង៖ www.uwmedicine.org/virtual-care
- ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបញ្ឈលកម្មវិធីហ្ឈម (Zoom) សូមហៅទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យសេវាកម្មរបស់យើងតាមលេខ 206.520.5100.